HITACHI
Inspire the Next

ソリューション総合カタログ

Human * IT

株式会社 日立システムズ

お客さまの経営戦略や事業ミッションの達成を、ITに

日立システムズは、全国のサービス拠点、ネットワーク、データセンターなどの自社インフラをベースに、
ITライフサイクルの全領域においてサービスを提供しています。
お客さまのビジネス拡大に貢献する多種多様なシステムを設計・構築。
ITライフサイクルの各領域におけるナレッジの蓄積。さまざまなロスの改善によるTCOの削減。
このようなお客さまとともに培った経験と実績に加え、新規分野や先進技術への取り組みをベースに、
お客さまの経営戦略や事業ミッションを具現化するソリューションを提供します。

日立システムズの強み

■高品質なワンストップサービス

日立システムズは、コンサルティング・構築・導入・運用・保守すべてが専門。インフラを自社で整備して
サービス品質を管理することで、お客さまにご満足いただけるワンストップサービスを提供します。

■お客さまに密着したサービス体制

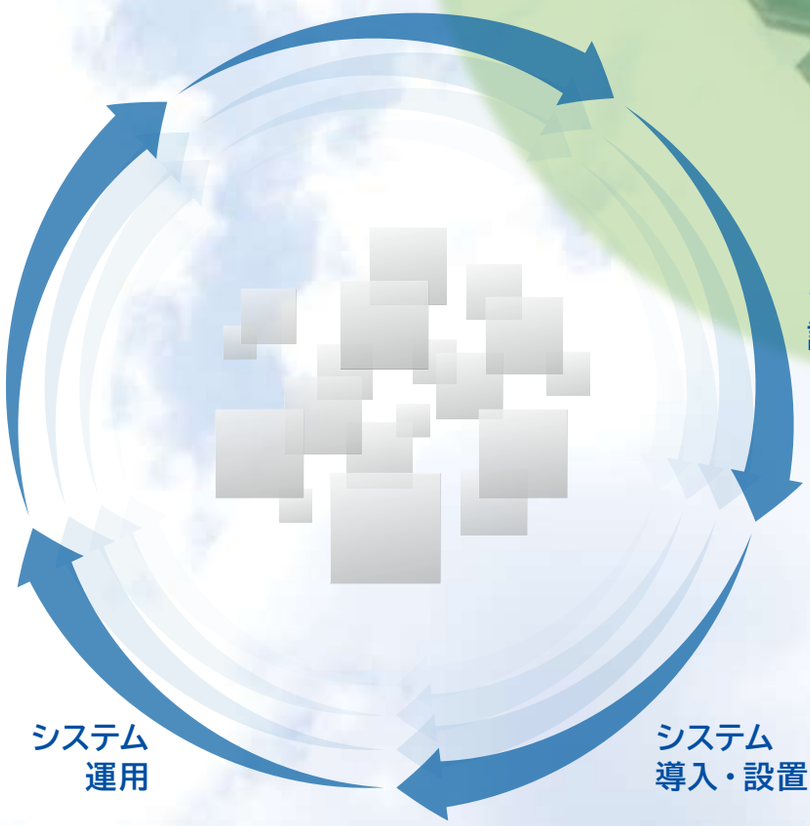
保守の前線基地となる日本全国のサービス拠点と、ITサービスの基盤となるデータセンター。
お客さまを第一に考え、日本のどの地域でも均質なサービスを提供できる体制を整えています。

■先進のクラウドサービスとグローバル展開

ITの所有から利用へ移り変わるニーズに応え、他社に先駆けて取り組んできたクラウドサービス。
世界で活躍するお客さまを支える日本品質のITサービス展開を推進しています。

よって支援します。

お客さまの
経営戦略
事業ミッション



Human＊IT

人とITのチカラで、驚きと感動のサービスを。

どんなITシステムも、それだけでは十分に機能しません。
人の知恵や情熱と融合することで、はじめて性能が引き出されます。
多彩な人財と、先進の情報技術を組み合わせた
独自のサービスによって、新たな価値を創造していく。
このような思いを「Human＊IT」に込め
日立システムズは、国内外を問わず幅広いニーズに応えていきます。

お客さまごとに最適化した、価値あるソリューションを

コンサルティング/
業務設計・企画

システム
保守・拡張

システム
運用

クラウドソリューション

プライベート/SaaS/PaaS/IaaS

グローバルソリューション

中国/東南アジア/欧米

Core Solutions

業種別ソリューション

公共・社会・福祉 | 金融 | 製造 | 流通

業務別ソリューション

経営企画 | 経理・会計 | 総務・人事

アウトソーシングソリューション

BPO | ヘルプデスク/コールセンター
運用サービス | データセンターサービス

IT基盤ソリューション

サーバー/クライアント | ネットワーク | セキュリティ
ファシリティ | アドバンスド・メンテナンス | オープンプロダクト調達

提供します。

企業のIT導入は、アナログな業務を置き換える段階を経て、
新たなフェーズを迎えています。例えば、クラウド。
蓄えてきたIT資産を有効活用し、変化に応じて柔軟に運用できる
クラウドシステムのニーズが高まっています。
また、ITの力を活用して、海外事業に力を入れる企業も増えています。
日立システムズは、このような取り組みをお客さまごとに
最適化したソリューションで支援します。お客さまのインフラを支える
アウトソーシングソリューション、IT基盤ソリューションと、
豊富なノウハウを生かした業種・業務ソリューションを
柔軟に組み合わせて、クラウド化やグローバル展開など
多種多様なニーズにお応えします。
コンサルティングから保守まで、ITライフサイクルの全領域を入り口とし、
各領域を横断する高度なニーズにも、ワンストップでお応えします。

システム
設計・構築

システム
導入・設置

CONTENTS

- クラウドソリューション ---------- P05
- グローバルソリューション ---------- P07
- 業種別ソリューション ---------- P09
- 業務別ソリューション ---------- P11
- アウトソーシングソリューション ----- P13
- IT基盤ソリューション ---------- P15
- テーマ別ソリューション ---------- P17

お客さまの課題でピックアップした、テーマ別ソリューション。

日立システムズは、各種ITサービスごとに、「経営戦略」「業務支援」「IT基盤最適化」などお客さまの視点に立ったテーマで組み合わせて提供しています。課題解決に必要なITサービスがすべてパッケージ化されており、適切なソリューションを安心してお選びいただけます。

- 経営戦略
- 業務支援
- IT基盤最適化
- システム運用
- 安心・安全
- ECO
- 介護・福祉
- オープンクラウド マーケットプレース

クラウドソリューション
Cloud Solution

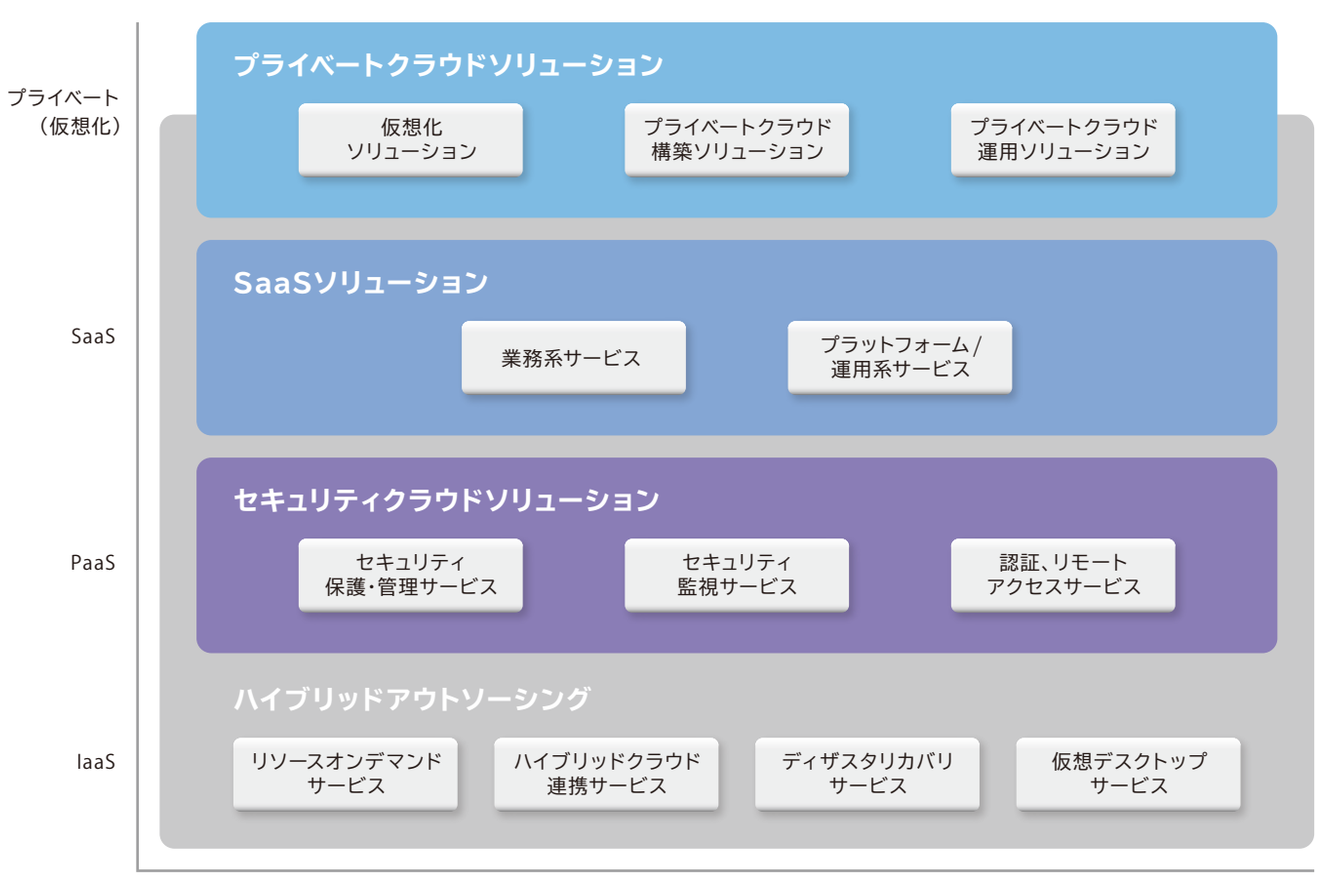
Overview

クラウドコンピューティングは本格的な導入・活用段階へ

ITに対するコスト削減、災害時の事業継続などに関するニーズの拡大、ビジネスシーンへのスマートフォンの普及、在宅勤務などのワークスタイルの変革など、企業を取り巻く環境の変化に伴い、クラウドコンピューティングの利用が進んでいます。その領域は、CPU、メモリ、ストレージなどのリソースを利用するIaaS※、OS・ミドルウェアなどを含むプラットフォームを利用するPaaS※、ネットワークを介してソフトウェアを利用するSaaS※から、企業のビジネスプロセスで利用するBPO※分野まで拡大してきています。またその形態も、企業が自社内にクラウドコンピューティングのシステムを構築するプライベートクラウド、インターネット経由で利用するパブリッククラウドに加えて、双方を活用するハイブリッドクラウドへと多様化し、求められるセキュリティや可用性に合わせ選択・構築するようになっています。クラウドの活用にあたっては、メリットだけではなく、リスクにも目を向ける必要があります。複数の利用者が同一環境へアクセスするマルチテナントや、不特定多数がアクセスするインターネット経由での利用、データの保管場所が不明確といったセキュリティリスク、レイテンシー（遅延）などのリスクは依然として残っています。また、他の業務システムとの連携や既存システムからのデータ移行、障害発生時の対応などについても検討が必要です。これらを解決するには、サービス提供だけではなく、企業のビジネスプロセスに精通したコンサルティングから導入、運用、サポートまでをトータルに提供できるクラウドベンダーを選択することが重要になります。

※IaaS:Infrastructure as a Service　※PaaS:Platform as a Service
※SaaS:Software as a Service　※BPO:Business Process Outsourcing

クラウドソリューションマップ



プライベートクラウドとパブリッククラウドの
シームレスな連携により、最適化した企業システムを実現。

Our Approach

設計・構築から運用、サポートまでワンストップで提供

日立システムズは、SI、データセンター運営で培った技術、ノウハウやマイクロソフト社、ヴイエムウェア社をはじめとした各社との強力なパートナーシップを活用し、常により良いソリューションを提供できるよう取り組んでいます。

業種・業務に合わせ、最適化したサービスメニュー

大きく4種のサービスメニューを用意し、お客さまの業種・業務に合わせて、これらを組み合わせ、最適化したソリューションを提供します。

・豊富な導入実績を誇る「プライベートクラウドソリューション」
・多種多様な業種・業務に対応した各種「SaaSソリューション」
・日立システムズの技術力を結集した「セキュリティクラウドソリューション」
・全国のデータセンターで展開する「ハイブリッドアウトソーシング」

これら4種のサービス提供に加えて、インターネットから直接クラウドサービスの購入・利用ができるオープンクラウドマーケットプレース「MINONARUKI(みのなるき)」を開設しています。

きめ細かい運用、サポート

クラウドは、サーバーやデータの場所を意識しないというのが特長の一つと言われています。しかし、その点がクラウド導入にあたって不安という声を多数いただいています。日立システムズは、日本全国に多数のデータセンター、サービス拠点、コールセンターを構え、サービスを提供してきた実績を生かし、お客さまのそばできめ細かい運用、サポートを提供します。日立グループのクラウドソリューション体系である「Harmonious Cloud」の一つとして、コンサルティングから導入、運用、サポートまでクラウド技術を活用して最適化したサービスを提供します。

ソリューション

プライベート クラウド ソリューション	**仮想化ソリューション** 増え続けるサーバー台数の抑制によるITコストの削減、老朽化したシステムの延命、セキュアで機動力のあるシンクライアント環境の構築といったさまざまな課題を解決します。また、お客さま自身で手軽にプライベートクラウド環境を構築するための、仮想化ノウハウとソフトウェア/ハードウェアをパッケージングしたツールも提供しています。 **構築ソリューション** 各種仮想化・クラウド型サービスを「仮想プラットフォーム」「アプリケーション環境」「ネットワーク・セキュリティ」「デスクトップ環境」の4分野に集約して一体化させた、お客さまの企業規模や業種・業務に適したメニューを用意しています。 **運用ソリューション** 豊富なプライベートクラウド構築技術とデータセンターで培った運用技術を活用し、「安心・安全」を実現する運用サービスを提供します。IT運用はシステムが安心かつ安全に何事もなく日々稼働することが最重要です。運用のPDCAサイクルを意識し、最適化した運用と事業継続をオンプレミス、センターサービスの両面から支援します。
SaaS ソリューション	お客さまのビジネスに適し、そして信頼できるSaaSを選択いただけるよう、自社開発で実績のあるシステムをSaaS化することはもちろん、市場評価の高いアプリケーションをプロの目で厳選し、日立システムズの基盤で稼働させることで、多種多様な業種・業務に対応したSaaSを提供します。また業種に精通したSEが、SaaSコンシェルジュとしてお客さまの経営課題にスピーディーにお応えするため、複数SaaSを組み合わせ、さらにシームレスに連携させた活用方法を提案します。
セキュリティ クラウド ソリューション	セキュリティ総合ソリューションで培った技術・ノウハウを活用して、お客さまの現状に最適化したセキュリティクラウド環境を提供します。常に新しいセキュリティリスクに脅かされるITシステム環境においては、柔軟で継続的な対策が求められます。また、セキュリティ対策にかけられるコストも限られており、少ないコストで最大限の効果が得られる対策が必要不可欠です。クラウドの特長を十分に生かした、セキュリティサービスを低価格かつ迅速に提供します。
ハイブリッド アウトソーシング	高信頼、高セキュリティと、TCOの最適化を同時に実現するクラウドサービスを提供します。従来から提供してきたハウジングやホスティングなど、お客さま占有リソースのアウトソーシングサービスから、日立システムズのデータセンターの共有リソースを活用するリソースオンデマンドサービスと、パブリッククラウドサービスを活用して、お客さまのシステムを適切に配置し、シームレスに連携することにより、ハイブリッドクラウド環境を実現します。

グローバルソリューション
Global Solution

Overview

お客さまからすべてを任せていただけるグローバルサービスカンパニーを目指して

日立システムズは、ますます多様化するグローバルITニーズに対し、ワンストップで高付加価値サービスを提供する「グローバルサービスカンパニー」を目指します。
これまで日立システムズは、全世界に13拠点を配し、日系企業のお客さまを中心に、ITサービスの提供を行ってきました。近年のグローバル化の進展や、為替変動などの外部要因に起因するグローバルシフトに伴い、事業基盤の整備や海外拠点とのITガバナンスの強化など、お客さまにとって新たな課題が発生しています。日立システムズは、海外におけるお客さまのさまざまな悩み・ご要望に対して、日本国内の事業を通じて培ったノウハウやリソースを最大限に活用しながら、グローバルソリューションメニューの拡大を強力に進めています。
中国・東南アジアにおいては、クラウドビジネスを強化・拡大。現地データセンターを活用したクラウド型サービスを提供し、特に、中国では、高品質できめ細かなシステム運用サービスを開始しました。
実績のあるIT運用アウトソーシングや仮想化技術を用いたサービスによって、お客さまのコスト削減やITインフラの運用工数削減など、価値あるソリューションを提供します。
将来的には、データセンターを活用したアウトソーシングサービスやクラウド環境への移行サービスなど事業範囲を広げるとともに、アジア市場全体へと提供範囲を段階的に拡大していきます。
今後は、日立システムズの総合力を生かし、拠点拡大や現地パートナーとの連携強化によって信頼性の高いサービス体制を確立し、日本国内と同レベルまでサービスを拡充することで、お客さまにとって適切かつシームレスなソリューションの提供を実現していきます。

グローバルソリューションマップ

日系企業の海外進出を強力にバックアップ。
日本レベルの品質を実現すべく、商材・サービスを拡充。

Our Approach

高品質かつ多彩なワンストップソリューションを提供

日立システムズは、海外における「調査・提案」から「運用・保守」に至るまで、高品質なITソリューションをワンストップで提供します。

ITサービスを核にお客さまの海外進出をトータルサポート

お客さまの要件に応じたネットワークやセキュアな閉域網を、設計から構築運用まで現地キャリアの手配も含めてワンストップで提供します。また、海外進出に伴い発生する業務もお任せください。現地企業によるコンサルティングサービスを活用し、海外進出前の調査から事務所開設、会社設立、ITインフラ構築、会社運営支援までをワンストップでサポートします。

限りある経営資源で、安定的な運用を実現するクラウド型サービス

近年、中国の製造業では「在庫管理の精度向上」のニーズが増加しています。また、流通業ではEDI※の導入機運が高まる中、中国へ進出する日系企業などから、運用、サポートを含めた質の高いEDIサービスが求められています。日立システムズでは、これらのニーズに応えるべく、日本での豊富な実績とノウハウを生かした日本品質のクラウド型サービスを提供し、お客さまの海外進出を強力にサポートします。また、タイではクラウドサービスで、メール&Webホスティングやリソースオンデマンドサービス、会計システムを提供。「信頼性の高いITインフラ構築」と「コスト削減」を両立させ、お客さまの海外進出を中長期的にサポートします。今後も、「日本品質」「短期間での導入」「圧倒的なコストパフォーマンス」を兼ね備えたクラウドサービスメニューを拡充していきます。

※EDI:Electronic Data Interchange

ソリューション

クラウドサービス	国内で実績のある多種多様な「SaaSソリューション」の中からさらに厳選し、中国とタイにおいて現地需要に合わせたクラウドソリューションを提供します。
パッケージ ソリューション	グローバルに事業展開されるお客さまのさまざまなご要望に沿えるERP※ソリューション、ファイル転送パッケージ、RFID※ソリューション、eラーニングサービスなどを提供します。
ネットワーク サービス	国際通信コンサルティングから、現地LAN環境構築や世界各国の現地キャリアと国内キャリアを結ぶ国際ネットワークの設計・構築から運用・保守までトータルサポートを提供します。
グローバル 運用サービス	IT要員の確保が難しい海外拠点において、多言語(日本語、英語、中国語)対応のヘルプデスク、PCの導入からユーザー支援や障害対応をワンストップでサポートするデスクトップサービス、さまざまなITファシリティサービス、そして国内で長年培ったノウハウを生かした高信頼データセンターサービスを提供します。
海外進出 支援サービス	海外進出を計画されているお客さまへ、日立システムズとコンソーシアムを組むコンサルティング会社、法律事務所、会計事務所と連携し、進出前準備段階から事業運営開始までサポートし、お客さまに適した各種グローバルサービスを提供します。

※ERP:Enterprise Resource Planning ※RFID:Radio Frequency IDentification

業種別ソリューション
Industry-classified Solution

Overview

幅広い業種のアプリケーション開発の経験を生かして

ITの重要性が高まるにつれて、ITサービスに対するお客さまのご要望も急速に高度化・複雑化しています。日立システムズでは、これまでさまざまな業種で数多くのアプリケーションシステムを構築してきました。これにより培われた業種・業務に関わる豊富な知識を軸に、お客さまにとって価値ある提案を行うとともに、最適化したIT環境を短期間で効率的に実現していきます。

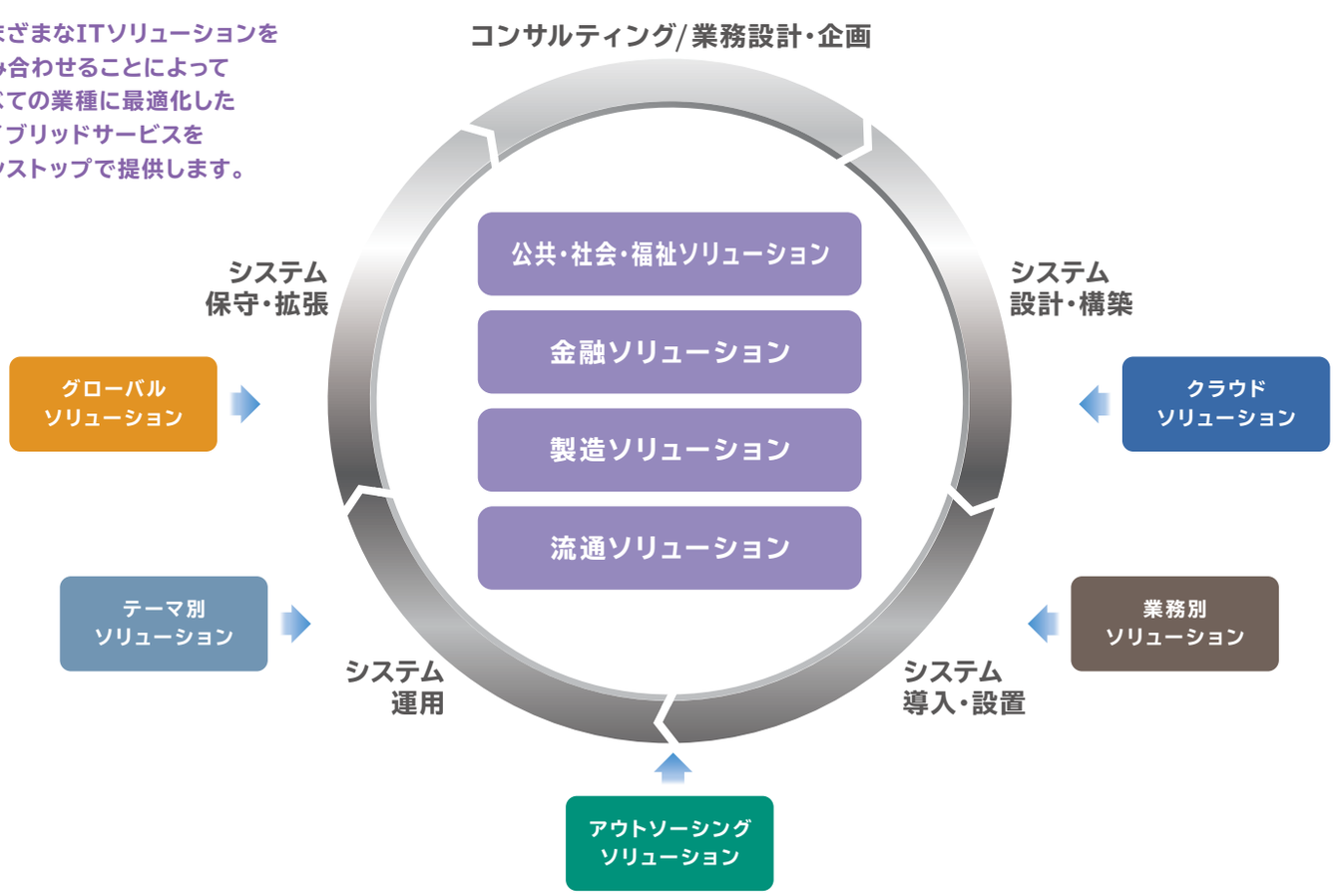
業務の効率化から、戦略的なITシステムによる事業拡大まで、お客さまのご要望も多岐にわたります。システムが現在どのようなプロセスで利用されているかを正確に把握し、事業に与える現状のボトルネックを見極めるコンサルティングから、本業に専念するためのBPOまで、ビジネスのスタイルに合わせたサービスを提供していきます。急速に広がりを見せるクラウドサービスの利用や、モバイル端末、スマートフォンの普及によるビジネススタイルの多様化への対応もお任せください。また、新興国への進出を中心としたグローバル化も、検討段階から現地でのサービス提供、運用サポートまでお手伝いします。

さらに、大震災など、不測の災害に対してもさまざまな業種特性を生かしたBCP※の重要性が求められるとともに、お客さまの事業規模や活動地域によっても、適したシステム、必要とされるサービスは変わってきます。日立システムズはお客さまのベネフィットを第一に考え、5年先、10年先を見据えた業務システムやITサービスを提案していきます。

※BCP:Business Continuity Plan

業種別ソリューションコンセプト

さまざまなITソリューションを組み合わせることによってすべての業種に最適化したハイブリッドサービスをワンストップで提供します。



培ってきた豊富なノウハウを駆使して、
業種向けに仕様をカスタマイズしたITシステムを提供。

Our Approach

業種特性を反映したITシステムやERPパッケージを提供

公共・社会・福祉業務ソリューション

住民・自治体・企業と、技術・製品・サービスを最適化してつなぎます。行政業務の特性に合わせた機能、ユニバーサルデザインに対応した画面構成と高い操作性を実現し、法改正対応や共同利用、SaaSなどニーズに合わせた提案を行います。また、スマートシティ事業など最新技術を取り入れ、より良い暮らしづくりのパートナーとして、公共・社会・福祉に関わる各業務を支援します。

銀行、保険・証券会社やノンバンクを支える金融ソリューション

30年におよぶ保険会社と保険代理店向けサービスの実績から誕生した保険代理店・共済向けソリューションをはじめ、銀行・信金の各部門のニーズに応える部門別ソリューション、金融系不動産向けソリューション、ノンバンク・リース業向けソリューションなど、中堅の金融機関を支える業務システムやサービスを取りそろえています。

グローバル展開、多角化事業を後押しする製造ソリューション

組立加工業向けやプロセス製造業向けといった、業種に特化したERPパッケージを提供するとともに、過去のノウハウが蓄積された業種別テンプレートにより、お客さまの課題解決にお応えします。また、クラウドサービスなどによりお客さまの海外進出を支援します。

消費者ニーズと時代の変化に対応する流通ソリューション

規制や流通構造の変化に加え、クラウドサービス、モバイル端末やスマートフォンなどの普及により消費者ニーズが多様化しています。市場変化への機敏な対応を求められているお客さまのために、卸・小売業向け販売管理、チェーン飲食店向けSaaSサービス、物流を支えるRFIDソリューションなど数々のサービスを提供します。

ソリューション

公共	官公庁・自治体向けに対応した業務パッケージで、住民・自治体・企業が連携した街づくりを支援します。電子自治体に対応した住民記録や税をはじめ、公共事業のライフサイクルに合わせた電子入札、契約管理などの製品を提供します。
社会	水道業務に対応して、検針業務から請求、収納事務に加え、過誤納金の還付や充当、滞納管理まで、効率的かつ正確な事務処理を支援します。また地方公営企業法、地方公営企業法施行規則などに準拠した事業会計に対応した製品も提供し、総合的に支援します。
福祉	職員の事務作業軽減、本来業務である利用者へのサービス時間の増加、サービス品質の向上に貢献し、介護・福祉業界を側面より支援します。
金融	これまで培ったノウハウに基づくITシステムと、金融サービスを支援するさまざまなソリューションの提供により、刻々と変化する金融ビジネスをサポートします。
製造	激しい環境変化に対応し、市場に求められる製品を適切に供給できるよう、製造の現場から経営の領域まで企業の求めるさまざまなソリューションを提供します。
流通	付加価値の創造や業務改革の推進、商品・サービスの供給を最適化できるよう、販売の現場から経営の領域まで企業の求めるさまざまなソリューションを提供します。

業務別ソリューション
Affair Solution

Overview

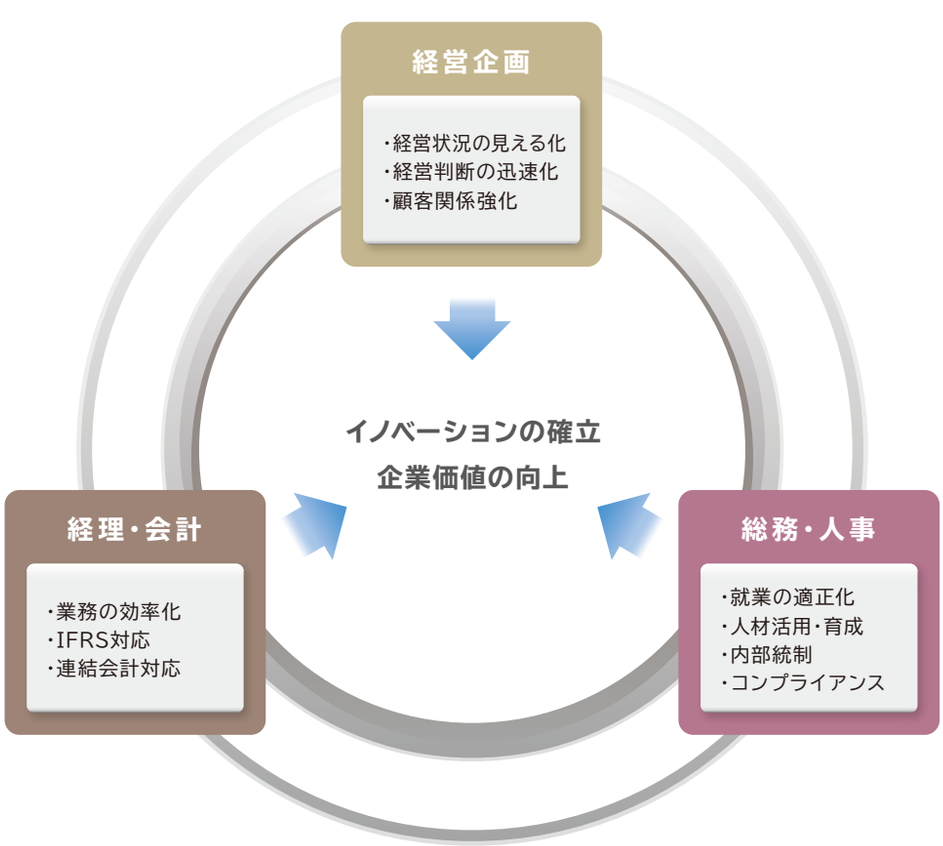
企業に共通する業務だからこそ必要な、お客さま視点

日立システムズは、幅広いビジネスシーンにおいてサービスを提供してきました。販売や生産といった事業主体となる現場部門の基幹業務はもちろん、これらを支える管理部門へもさまざまなソリューションを提供しています。

例えば、経営企画、経理、総務部門などの管理部門は、業種・業態にかかわらず企業経営にとって重要な役割を担っています。経営のプラットフォームを支えるこれらの部門においては、業務の効率化、国際会計基準（IFRS）の適用、連結会計への対応、就業の適正化、人材育成、内部統制への対応、コンプライアンスの順守、CSRの向上、業務プロセス・予算実績の見える化など、さまざまな課題に追われています。また、グローバリゼーションによる市場競争が激化する中、IT投資や人材の多様化への十分な対応は、迅速に解決すべき課題です。コーポレートガバナンスを有効に機能させ、企業価値を継続的に向上させ、イノベーションの確立を推進するためにはこれらの課題を解決していくことが不可欠です。

日立システムズはこうした厳しい環境の中で、課題を共有しながら解決に取り組みます。「業務プロセスの改善」「経営判断の迅速化」「内部統制マネジメント」「顧客関係の強化」「管理業務の効率化」「ダイバーシティー・マネジメント」など、企業が抱えるさまざまな課題について、お客さまとともに悩み、考えていきます。お客さまの経営プラットフォームに対し、IT戦略の企画・立案から導入、導入後の運用、サポートに至るまで、ワンストップのトータルソリューションを提供していきます。

業務別ソリューションコンセプト



企業活動を内側から支える管理部門の業務を支援する多彩なソリューションを提供。

Our Approach

経営企画、経理・会計、総務・人事の効率化をITでサポート

日立システムズでは、業務を横断した総合的な視点から各業務のソリューションを提供します。

経営企画業務

激変する経済環境の中で、経営企画部門にとって迅速かつ的確な現状把握と経営計画の立案は避けては通れません。「業務プロセスの改善」「経営判断の迅速化」「内部統制マネジメント」「IT戦略」などさまざまな観点を通し、ITによる経営改革を提案します。また、EAI/BIソリューションによる経営状況の見える化、CRMソリューションによる顧客関係強化についても提案します。

経理・会計業務

世界の企業を相手とするグローバル競争に勝ち抜いていくために、複雑化・高度化する経理業務の効率化をITシステムで実現します。国際会計基準（IFRS）の適用や連結決算対応、さらに重要度を増す管理会計などさまざまなニーズにお応えします。

総務・人事業務

「人事管理」「給与管理」「就業管理」といった一般的な管理業務から、「内部統制」「コンプライアンス」などのより厳格さが求められる管理業務までのソリューションの提案、人材育成を効率化するラーニングソリューションの提供など、さまざまな業務課題の解決・効率化により、「攻めの総務部門」づくりを支援します。

この他、企業内にはITを必要とする個別業務もあります。日立システムズではこれまで培ってきたノウハウを生かして、コンサルティングサービスをはじめ、業務に即したITの活用と豊富なソリューションを提供します。

ソリューション

コンサルティング サービス	「業務プロセスの改善」「経営判断の迅速化」「内部統制マネジメント」「IT戦略」などさまざまな観点を通し、お客さまの強みをつくる事業戦略の策定やイノベーションの創出、ITガバナンスの実現まで、お客さまをトータルに支援します。
EAI/BI ソリューション	厳しい経営環境を見通す“目”となる経営コックピット構築に向け、事業分析・利益創出ポイントの抽出・KPI策定からBI導入・活用まで、トータルソリューションサービスを提供します。
CRM ソリューション	事業戦略および顧客関係におけるお客さまの課題を共有し、顧客情報、営業情報、マーケティング情報、カスタマーサポート情報の共有・活用を通して、顧客関係の強化および収益拡大を支援します。
管理会計・財務会計 ソリューション	企業の経営に大きな影響をもたらす国際会計基準（IFRS）への備え、制度対応から適切な観点・タイミングでの予実績管理まで、お客さまのニーズに合った管理会計・財務会計ソリューションを提供します。
人事・給与・就業 ソリューション	お客さまのニーズに最も適合したソリューション・パッケージを選定し「人事管理」「給与管理」「就業管理」をトータルで提案します。
ラーニング ソリューション	社内教育はもちろんステークホルダー向けの社外教育など多様化するニーズに対応し、お客さまのビジネスを支えるラーニングソリューションを提供します。
コミュニケーション ソリューション	企業内やグローバル化に向けた異文化のコミュニケーションを円滑かつ正確・効率的に行うために、グループウェア、TV会議システムなど、最新のコミュニケーションツールを提供します。
ファイル・帳票管理 ソリューション	企業で保有するさまざまな電子ファイルや図面などの情報資産を管理する、優れた検索性、セキュリティ保護機能を備えた電子帳票システムや文書ファイル管理システムを提供します。

アウトソーシングソリューション
Outsourcing Solution

Overview

ITシステムには「戦略性」と「機動性」が必要

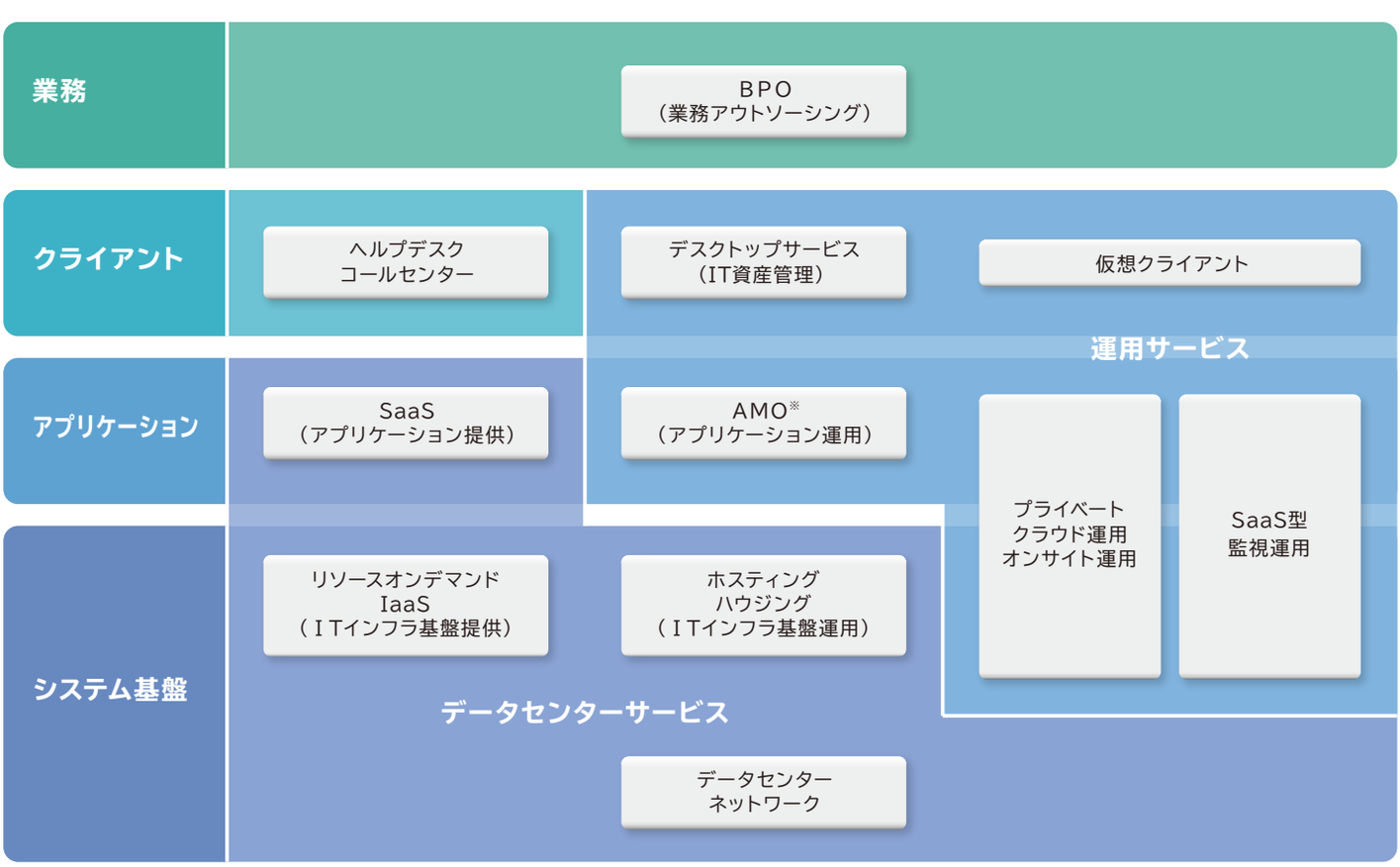
国内外で激しいグローバル競争が進展しており、企業は、優秀な人材の登用、意思決定の迅速化、Time to Marketの実現などあらゆる手段を講じた対応が求められています。ITシステムはこうした戦略遂行を支える事業基盤としての役割がますます高まっています。また一方で、新しい製品・サービス・技術によってITシステムの高度化・複雑化、さらにグローバル化が加速しています。

このような状況において、ITシステム運用で対応すべき課題として「障害対応」「運用コスト」「グローバル化」が挙げられます。ITシステムに障害が発生した場合、システムダウンの時間が長引くと、業務の遅れや余分なコストの発生に加え、企業の信用問題に発展します。IT支出全体に占める運用コストの比率が上昇すると、競争力の強化になるような戦略的なIT投資に十分なリソースをかけられないといった事態も起こります。また、海外拠点ではシステム要員の確保が難しく、ITシステムの運用品質が期待通りにならないこともあります。

このような課題への対応として、運用コストを抑制し、ITリソースの配分をより戦略的な投資にシフトするように見直すこと、予防的運用に注力し、システム障害の発生を減らすことやダウンタイムの短縮化に努めること。さらに、海外に拠点を構えるお客さまは、国内外一体での運用ポリシーに基づく最適な運用プロセスを確立することが求められます。

日立システムズは、煩わしいITシステムの運用からお客さまを解放し、運用の柔軟性と自由度を高めるアウトソーシングソリューションを提供。ITシステムの早期展開、安定運用に貢献していきます。

アウトソーシングソリューションマップ



※AMO:Application Management Outsourcing

煩わしいITシステムの運用から解放することで、お客さまの経営戦略遂行を支援。

Our Approach

最先端のテクノロジーを安心・安全運用で

日立システムズは、ITシステムがお客さまの業容拡大に役立つようにさまざまなソリューションを提供してきました。この経験・ノウハウの蓄積、お客さまとの信頼関係は、最も大切な資産となっており、お客さまのITシステムをITライフサイクルで捉え、コンサルティングから構築・導入・運用・保守までトータルに支援するソリューションに生かされています。

日立グループで「検証済」のサービス

日立システムズは、日立グループ各社の先進的、先行的システムの構築・運用・保守を数多く行っており、その技術・ノウハウをお客さまに最適化して確実に提供します。自社データセンターに構築したクラウド環境を基盤とする高品質な運用サービスを用意。プライベートクラウド、パブリッククラウド、さらにはハイブリッドクラウドに対応した多岐にわたる運用サービスを、安心・安全を実感できるように提供します。また、全国網のサービス拠点、「統合監視センタ」からの稼働監視を活用し、リモート&オンサイトでお客さまのITシステム運用を24時間365日サポートします。

充実したサービス提供基盤

日立システムズは、アウトソーシングソリューションのプロバイダーとしてISO/IEC27001（ISMS）、ISO/IEC20000（ITSMS）の認証を早期に取得し、またITIL®の資格を持つ技術者数も日本でトップクラスです。1986年以降順次データセンターを設置し、お客さまの拠点、システム規模、予算などに合わせた適切なサービスを提供しています。データセンターサービスは中国、東南アジアをはじめグローバルに展開します。

ソリューション

BPO	一連の業務プロセスを日立システムズの経験・ノウハウを生かして情報漏えいの心配がなく、セキュリティ面で安心してご利用いただける精度の高いサービスを提供します。オンショアサービスや中国のパートナーによるオフショアサービスなどお客さまのご要望に適切にお応えします。
ヘルプデスク コールセンター	日立システムズのサポートセンターは、お客さまの社内システムやIT機器の障害対応、問い合わせ対応、ユーザー支援を総合的にサポートします。また、サポートサービスで培った経験を基にソフトウェア/ハードウェア製品のサポートサービス業務を代行します。
運用サービス	豊富な運用サービスの実績を基に、コンサルティング、運用設計、移行・移設、運用サービス、保守、さらには運用改善コンサルティングによる実運用での課題を解決し、より良いシステムへの改善提案を行うなど、マルチベンダー、マルチプラットフォーム環境でのITライフサイクルをワンストップでサポートします。
データセンター サービス	高信頼、高セキュリティの全国のデータセンターでホスティング/ハウジング、BC/DR（事業継続/災害対策）、リソースオンデマンドサービス、SaaS環境など多彩なアウトソーシングサービスを提供します。ITIL®をベースにした運用ポリシーに基づく運用プロセスを構築し、品質の向上、障害発生時の迅速な回復を図ります。

IT基盤ソリューション
IT Platform Solution

Overview

ビジネスを継続的に支えるIT基盤を構築&サポート

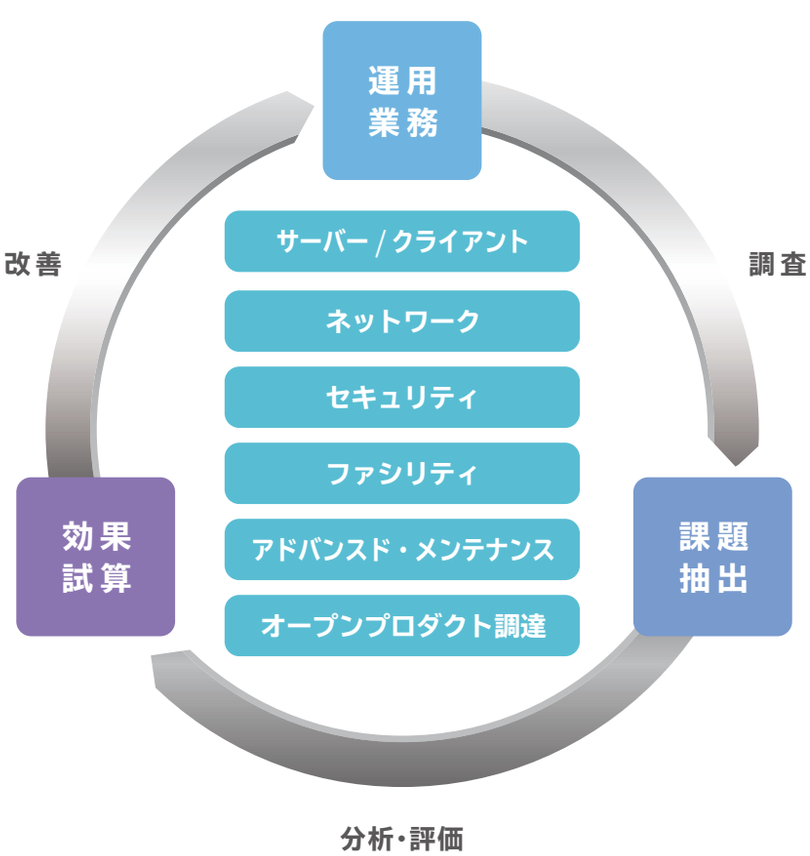
複雑化・高度化する企業のITシステムにおいて、解決すべき課題はTCO削減のみならず、有事における事業継続性、情報セキュリティ対策、内部統制の強化など多岐にわたります。さらに、改正省エネ法の施行や東日本大震災以降の電力供給制限など企業活動に影響する規制の導入もあり、節電をはじめとした環境対策の推進も求められています。一方、ビジネスを発展させていくうえで、グローバル展開に伴うITインフラの整備、仮想化技術の導入やクラウド情報基盤の活用など、トレンドに対応しつつ業務システムに取り込んでいくことも必要です。これらの命題に迅速に対応するには、取り組むべき課題の選択と資源の集中、それを解決するための手段をバランス良くデザインすることが重要です。

日立システムズは、幅広い業種・業態のお客さまに対し、数多くのITインフラ構築およびファシリティ導入を行ってきました。これらの経験とノウハウを生かし、コンサルティングにはじまるITサービスの企画から、設計・構築、導入・設置、運用・保守まで一貫したサービスを提供します。

また、ITサービスには常に鮮度が求められます。お客さまとプランを共有し、ITライフサイクルに基づく継続的なアプローチを図ることにより、直面する課題の抽出と将来を見据えた対応を提案し、お客さまの投資対効果の最大化を図ります。

日立システムズは、お客さま視点で解決策を導き出す信頼のパートナーとして、ビジネススタイルに合わせたシステム提供を行うことにより、お客さまへ新たな価値創造を目指します。

IT基盤ソリューションコンセプト



国内外を問わず、業種・業態にかかわらず、
お客さまの利用シーンに適した安全かつ快適なインフラ基盤を実現。

Our Approach

IT基盤の課題を、国内外のエンジニアが豊富なノウハウで解決

お客さまが抱えている課題は、業種・業態・地域性など環境により多種多様であり、同じように見えてもその中身はまったく異なっているため、お客さまごとに最適化した解決策が必要です。
日立システムズは、IT基盤に精通したエンジニアが、お客さまの問題抽出から、業務効率化の提案、構築・運用まで地域に密着したソリューションを提供しています。

お客さまのビジネスに適したIT基盤を提供

仮想化技術による高効率、高可用性プラットフォームの構築・導入、世界各地のIT基盤を支えるグローバルネットワークの整備、また、これらを実現するための最新のプロダクトなど、お客さまのすべての課題を解決に導く多様なソリューションを取りそろえています。

災害対策、環境に配慮した機器の導入・設置

防災・事業継続の視点から情報システムの災害リスクを診断し、課題の見える化を図り、策定した目標レベルに応じた環境を設計構築します。また仮想化やクラウドにより情報システムの利用形態が変化する中、電力対策に配慮したファシリティを提供し、省電力のニーズにもお応えします。

IT基盤の安定稼働をサポート

日立システムズは、お客さまのIT基盤を日本全国のサービス拠点でエンジニアがサポートします。安心・安全にご利用いただくためのセキュリティ対策はもちろんのこと、きめ細やかな運用と24時間365日の保守サポート体制を組み合わせることにより、継続的な高品質サービスを提供します。

ソリューション

サーバー / クライアント ソリューション	サーバーの導入に伴うシステムの基本設計・詳細設計・システム構築・システムテスト・構成品の手配、移行準備やIT機器の導入・移設作業を実施します。日立システムズの拠点網と機動力を生かし、全国均一の品質でソリューションを提供します。
ネットワーク ソリューション	事業のIT基盤として柔軟性と堅ろうさが求められるネットワークに、国内外の先進技術を適用しお客さまのニーズに幅広く対応します。また、ネットワークの企画・設計・導入・運用・保守までをサポートし、スピーディーな対応と安定稼働を実現します。
セキュリティ ソリューション	最新のセキュリティ技術を追究し、お客さまの情報資産を守るために有効な対策を提案します。適切なセキュリティシステムの設計・導入や、お客さまシステムに対する不正アクセス、情報漏えいなどの監視によってリスクを極小化します。
ファシリティ ソリューション	IT基盤に必要となるファシリティの企画から施工、運用・保守まで一貫したサービスを提供。停電、地震、火災、不正侵入のリスクや省エネルギーなど、インフラ環境のさまざまな課題に対応策を提案し、事業継続、省電力化をサポートします。
アドバンスド・ メンテナンス ソリューション	専門技術者が、日本全国のサービス拠点から24時間365日体制でお客さまの情報システムを見守り、障害発生時は速やかに対応するきめ細かい保守サービスを提供します。異なるベンダー製品が混在するマルチベンダー環境にも対応します。ご要望により各種リモート監視などを行い、安心をお届けします。
オープンプロダクト 調達ソリューション	システムを構成する多種多様なオープンプロダクト、安定稼働に欠かせないサプライ品の調達を、経験豊富な担当者と専用Webサービスでスピーディーかつ強力にサポート。専任窓口を設け、商品の選定から納品までワンストップで対応します。

経営戦略

現状や課題を見える化し、経営におけるスピーディーな意思決定を支援

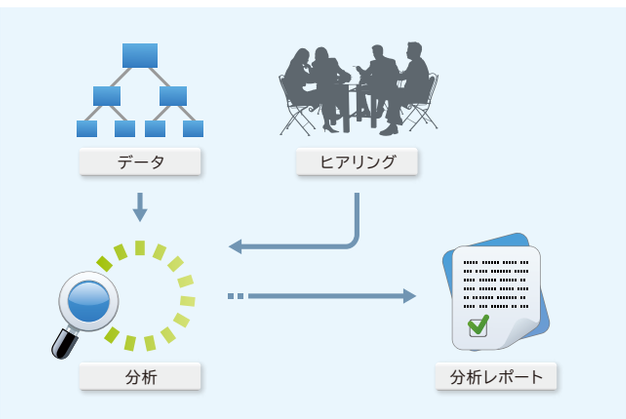
お客さまのベストパートナーとして事業を変革し、成功へと導く解決策を提案します。企業が保有しているデータを独自の手法により分析したり、業務プロセスを直接ヒアリングして現状や課題を見える化することで、具体的な改善策や戦略を提案します。経営者の思いを把握し、短期間で実践に使えるレポートをご覧いただけます。もちろんIT運用のプロフェッショナルとして、適切なソリューションも提供します。

課題

- ブラックボックス化してしまった業務を分析し、問題を明確化したい。
- システム更改したいが、最小投資にして最大効果を上げるためのポイントを見極めたい。
- 社内に蓄積されたデータを活用して、戦略や施策につなげたい。

ソリューション

- BPMコンサルティングサービス
- 経営情報分析サービス
- IT基盤ソリューション



業務支援

ERPを核にお客さまに適応したシステムを連携させ、業務の効率化・最適化を実現

製品のライフサイクルの短縮化、市場の不確実性の増大、グローバルな競争激化…。このような環境の下で企業には今、ビジネスの成長や変化に迅速に対応できるシステムの整備が求められています。日立システムズは、業務最適化のために会計・販売・人事・給与などの基幹業務を統合するだけでなく、ワークフローやグループウェアなどで意思決定を迅速化し、お客さまの環境に合わせたEDIやCRMなどのシステムをシームレスに連携させて、業務支援を行います。

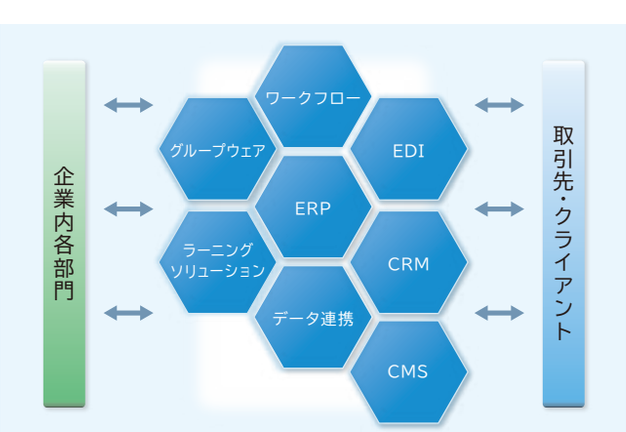
課題

- 分散しているシステムを統合し、情報の見える化を図りたい。
- 意思決定を確実に行い、内部統制を図りたい。
- 業務をスピーディーに行い、ビジネスチャンスを着実に捉えたい。

ソリューション

ERP
- ERP構築ソリューション
- SAP®ERPマネジメントサービス

業務効率
- ラーニングソリューション
- グループウェア関連ソリューション
- ワークフロー構築ソリューション
- EDIソリューション
- CRMソリューション
- コミュニケーションソリューション etc.



IT基盤最適化

企業の経営を支えるIT基盤を、さまざまな側面から最適化

膨大な情報量を処理し、常に稼働し続ける情報システム。企業の生命線であるIT基盤の信頼性を高めることは事業継続の面からも必要不可欠です。日立システムズでは、災害や不慮のトラブルに対応するバックアップ体制の構築、IT機器の設置環境改善による安定稼働の実現、さらにはサーバーの統合やクラウドサービスの提供により、将来の運用コスト改善までを見据えたIT基盤全般の最適化を支援します。

課題

- 高い経済性を備えたIT基盤にしたい。
- 予測不能な事態が起きても業務を遂行できるよう、大切なデータをバックアップしておきたい。
- 機器の設置エリアにおける温度・湿度などの問題を解決したい。

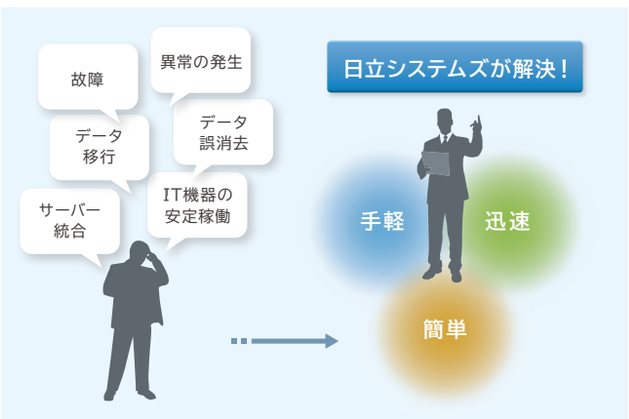
ソリューション

移行・統合
- サーバ物理統合ソリューション
- ネットワーク統合ソリューション
- ストレージ統合ソリューション

信頼性向上
- バックアップソリューション

設置環境
- 設備環境最適化ソリューション
- オフィス移転ソリューション

クラウド/ハウジング
- プライベートクラウド構築ソリューション
- 安心仮想化ソリューション
- ホスティング/ハウジングソリューション etc.



システム運用

効率的で信頼性の高いシステム運用サービスを幅広く提供

現在の情報システムは、技術の進歩やオープン化によって複雑化・高度化しています。これに伴いITシステムの運用管理に必要な知識・スキルも高度化しており、企業の情報システム関連部門が担う業務は拡大の一途をたどっています。日立システムズは、お客さまシステムの運用管理業務をワンストップでサポートします。運用管理の負荷軽減、トラブルの対応・復旧、さらには改善提案まで、高品質な運用サービスを幅広く提供します。

課題

- 限られたコスト内で情報システムの運用レベルを上げたい。
- 業務拡大に伴って増大したシステム運用管理を効率化したい。
- システムにトラブルが発生した際、迅速に復旧したい。
- 運用管理業務をアウトソーシングしたい。

ソリューション

運用ガバナンス
- 運用改善支援ソリューション

運用管理
- 仮想化システム運用支援ソリューション
- ネットワーク運用管理ソリューション
- PC運用管理ソリューション
- メインフレームアウトソーシングソリューション

トラブル対応
- システム復旧支援ソリューション
- マルチベンダーワンストップソリューション
- サービスデスク支援ソリューション etc.

安心・安全

さまざまな脅威から大切な情報資産を守る、豊富なソリューション

ITシステムを活用するうえで、情報漏えいやサイバーテロへの対策が急務となっています。また、地震・雷・火災や停電など不測の事態にも備えなければなりません。企業を取り巻くさまざまなリスクを最小化する取り組みは、社会的信頼を維持するためにも、企業活動における重要な課題です。日立システムズはサイバーセキュリティ対策の他、防犯から災害対策まで豊富なソリューションでお客さまの大切な情報資産を守ります。

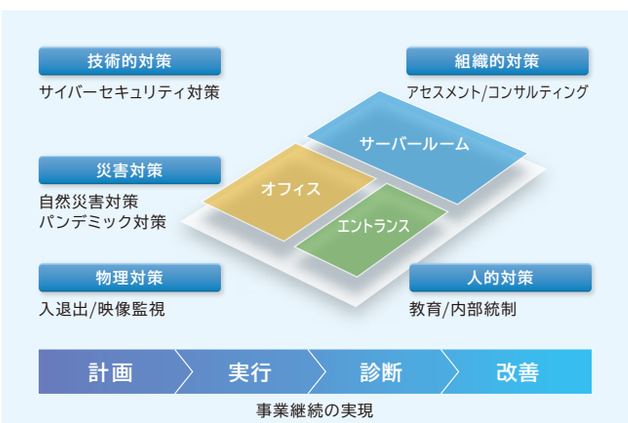
課題

- 不測の災害発生時においても業務を継続したい。
- セキュリティリスクへの対策を実施したい。
- 各種法令や基準などに対応した内部統制を推進したい。

ソリューション

セキュリティ
- 統合セキュリティログ管理ソリューション
- 物理セキュリティソリューション
- 映像集中監視ソリューション
- Secure Clientソリューション

災害対策
- 防災ソリューション
- BCP/BCMソリューション etc.



ECO

環境負荷軽減や省エネルギー対策に有用なソリューションを提供

グローバルレベルで環境問題への意識が高まり、消費者にまで深く浸透しています。また、限りある資源の有効利用、再生可能エネルギーの活用が模索されています。今日の企業にとって環境対策は、必ず果たすべき社会的責任の一つとなりました。「改正省エネ法」によって規制対象が拡大し、使用電力削減をはじめさまざまな環境対策が求められています。日立システムズは、環境に配慮したソリューションを提供することで、お客さまの環境負荷軽減への継続的な取り組みを支援します。

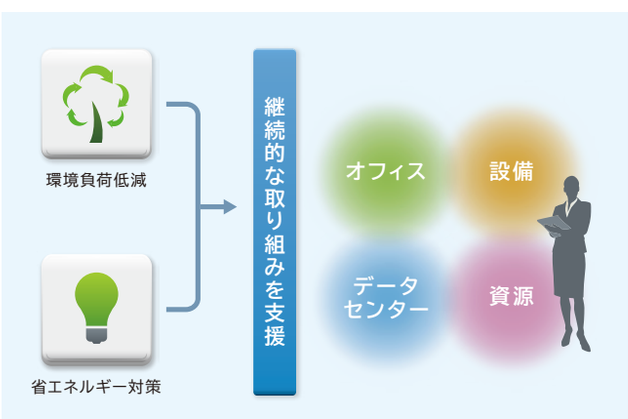
課題

- 設備機器を含むIT機器の消費電力を見直し、省エネルギーを推進したい。
- 電力供給のピーク時における使用電力を削減したい。
- 継続的に環境に配慮したシステム運用を目指したい。

ソリューション

省電力
- 省電力ソリューション
- オフィス省電力ソリューション
- データセンタ/サーバ室省電力ソリューション

環境・資源
- 温室効果ガス排出削減支援ソリューション
- ドキュメント管理ソリューション
- 紙資源循環ソリューション
- 環境データセンタークリニック/構築運用ソリューション



介護・福祉

介護・福祉施設で働く方の負担軽減を、システム化により実現

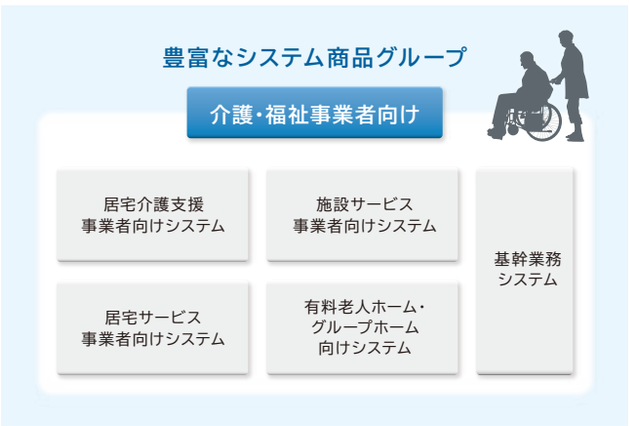
お客さまのご要望を反映して、ユーザビリティ向上、業務効率化、セキュリティ強化などを実現します。システム化によって介護・福祉施設で働く方の負担を軽減し、業界の課題である離職率の高さ、長時間労働の改善に貢献します。システム導入によってゆとりが生まれ、多くの時間を介護・福祉サービスに費やすことができます。また、システムに登録された施設利用者の情報を活用し、サービス向上につなげることも可能です。

課題

- 職員間の情報の共有化を進めたい。
- サーバー管理が煩わしい。
- 職員の入れ替わりに発生する負担を減らしたい。

ソリューション

- 介護・福祉事業者向け業務管理システム
- ハウジングサービス



オープンクラウドマーケットプレースのご紹介

「MINONARUKI(みのなるき)」は、自社に適したSaaS/クラウドサービスを容易に選択でき、必要な期間だけWebから購入・利用することができるオープンクラウドマーケットプレースです。リソース提供サービスから基幹業務サービスまで、サービスのバリエーションも豊富です。果実を枝からもぎとるように、お客さま自身が気軽にサービスをお選びいただけます。

サービスについて動画で分かりやすくご紹介します

ご購入前に無料トライアルをお試しいただけます

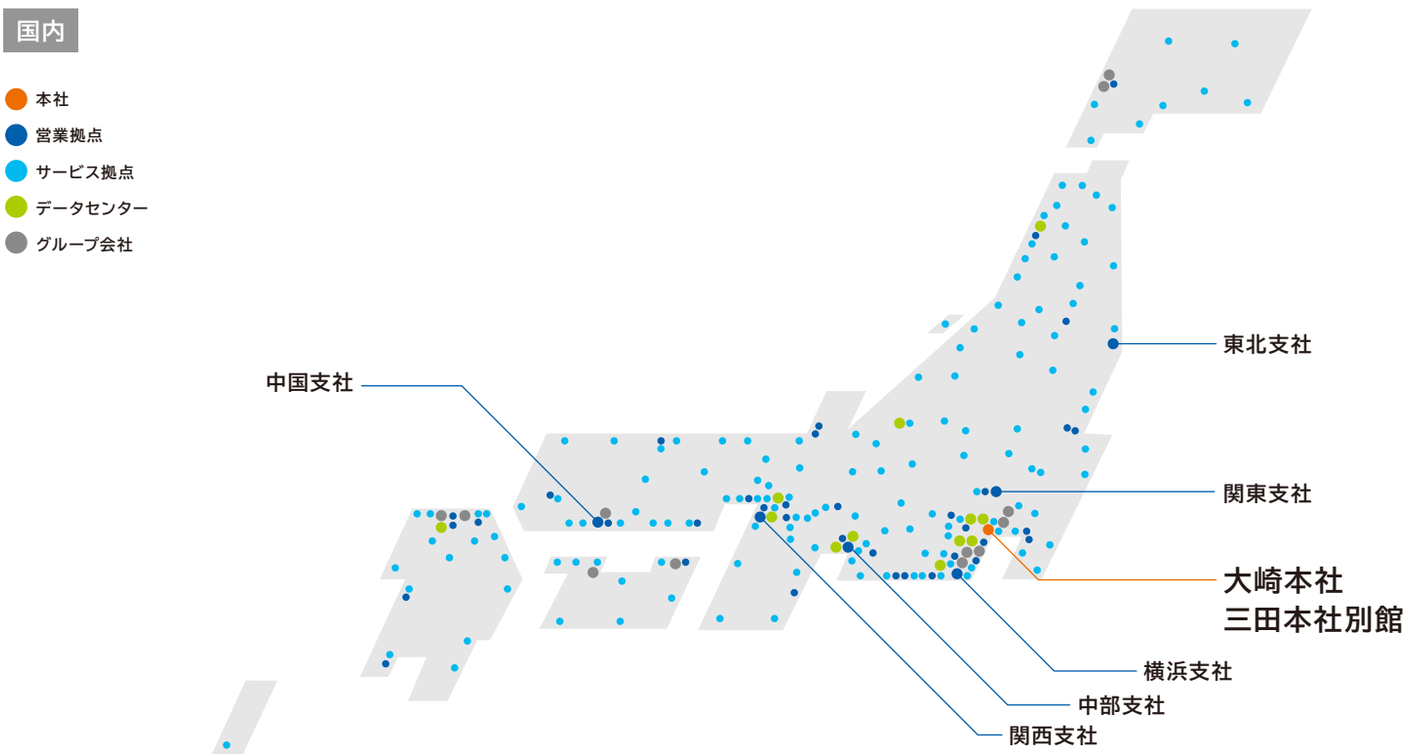
MINONARUKI

http://minonaruki.jp/

全国に広がるサービスネットワーク

日立システムズは、お客さまのさまざまなニーズにいつでもどこでもスピーディーに対応できるよう、
日本全国にサービス拠点を展開。24時間365日、高品質できめ細やかなワンストップサービスを提供しています。

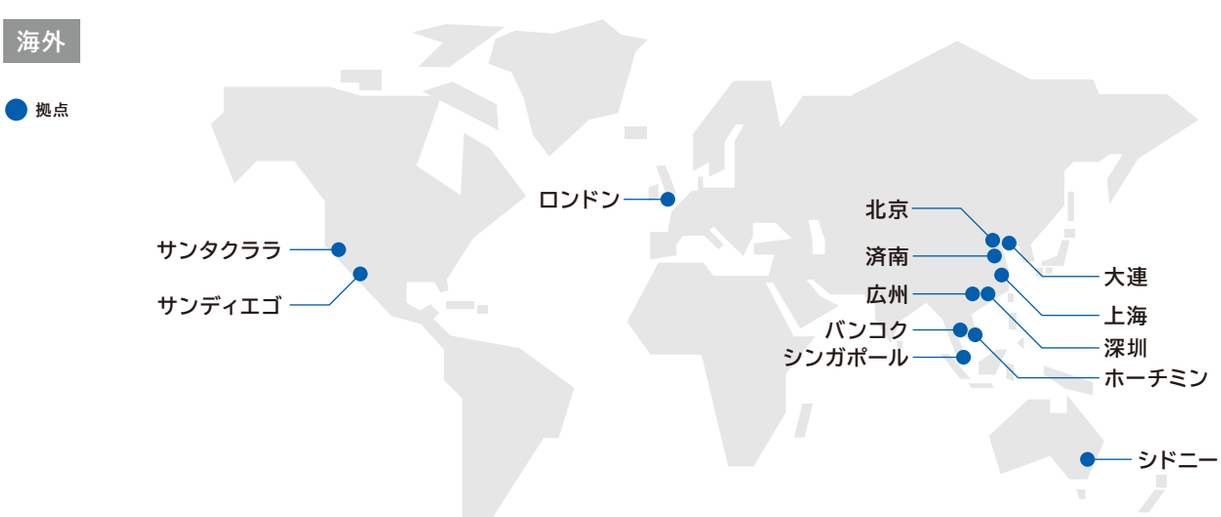
国内

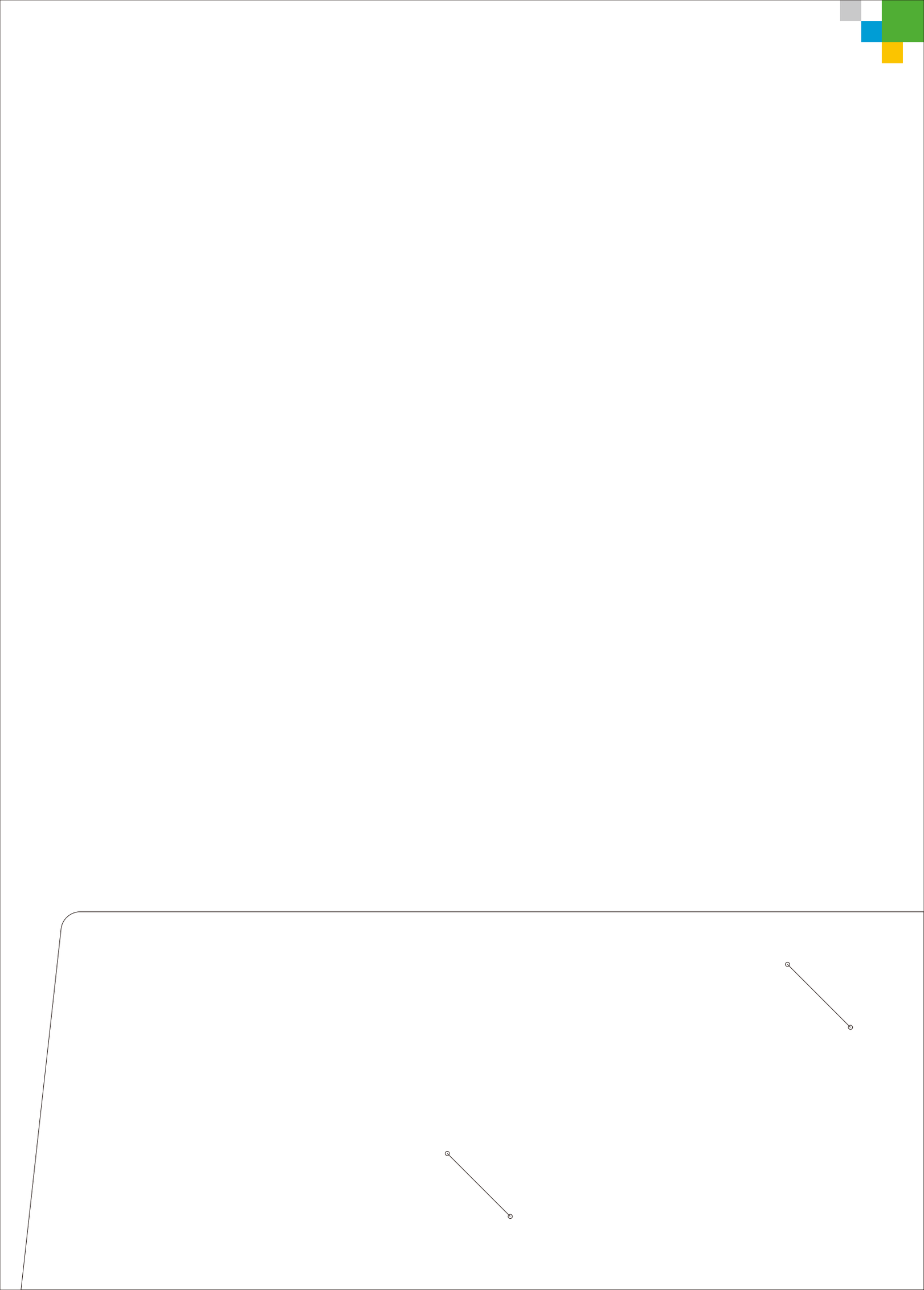


日立システムズグループ

北海道日立電子サービス株式会社
株式会社北海道日立情報システムズ
株式会社中国日立情報システムズ
株式会社日立四国ソリューションズ
株式会社四国日立情報システムズ
九州日立電子サービス株式会社
株式会社九州日立情報システムズ
株式会社コンピュータシステムエンジニアリング
日立フィールドアンドファシリティサービス株式会社
日立システムズ・テクノサービス株式会社
クリエイティブソリューション株式会社
ＦＳテクノサービス株式会社

海外





株式会社 日立システムズ

〒141-8672 東京都品川区大崎1-2-1

商品のお問い合わせ

0120-346-401

（受付時間 9:00～17:00 土・日・祝日は除く）

www.hitachi-systems.com

※Harmonious Cloudは、株式会社日立製作所の登録商標です。
※ITIL®は英国その他の国において英国のOffice of Government Commerceの登録商標です。
※SAP ERPは、ドイツおよびその他の国々におけるSAP AGの商標または登録商標です。
※その他本カタログ中の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。
※本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法ならび米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合はお問い合わせください。

安全に関するご注意

正しく安全にお使いいただくために、ご使用の前に必ず「取扱説明書」「使用上の注意」などをよくお読みのうえ、お守りください。

AAA-010 | 2011.10

HITACHI
Inspire the Next

ソリューション & 商品一覧

株式会社 日立システムズ

クラウドソリューション

ソリューション＆商品名		概 要
プライベートクラウドソリューション	仮想化ソリューション	仮想化技術の効果検証（アセスメント）からシステム構築・運用支援まで、お客さまの仮想化導入にかかわるきめ細やかなサービスを取りそろえています。
	プライベートクラウド構築ソリューション	TCO削減や、お客さまの経営環境の変化に柔軟かつ迅速に対応し、ビジネスの拡大を強力に支援する戦略的な企業情報システムを提供します。
	プライベートクラウド運用ソリューション	プライベートクラウド構築後の運用業務をアウトソーシングサービスとして提供し、システム運用の最適化とリスクマネジメントの強化をサポートします。
SaaS ソリューション	業務系サービス	これまで実績のある自社開発システムのSaaS化や、市場で定評のあるアプリケーションをプロの目で厳選し、日立システムズの基盤で稼働させることで、多種多様な業種と業務に対応したSaaSを型サービス提供します。
	プラットフォーム/運用系サービス	仮想環境での障害の検知や、物理サーバーと仮想マシンの最適な性能の確保など、クラウド型の管理・運用サービスを提供します。
セキュリティクラウドソリューション	セキュリティ保護・管理サービス	情報漏えいやWebサイトの改ざんなどウイルスの危険性からPCを守り、お客さまの現状に最適なセキュリティクラウド環境を提供します。
	セキュリティ監視サービス	管理の煩雑なセキュリティデバイスを監視・運用するアウトソーシングサービスです。お客さまのセキュリティの維持・強化策を支援します。
	認証・リモートアクセスサービス	パブリッククラウドやプライベートクラウドの利用に必要なセキュアな認証管理システムを、自社で構築する場合に比べて安価かつ迅速に提供します。
ハイブリッドアウトソーシング	リソースオンデマンドサービス	日立システムズのデーターセンターにプールしたITリソースを、必要なときに必要な量だけ提供。お客さまのIT環境の構築と投資の最適化を迅速にサポートします。
	ハイブリッドクラウド連携サービス	業務効率化の推進やITのサービス化に着目し、ハイブリッドクラウドを活用した、利用効率の向上やスピーディーなビジネス展開の実現を支援します。
	ディザスタリカバリサービス	お客さまサイトで稼働するシステムを日立システムズのデータセンターにバックアップし、有事の際はデータセンター内のリソースオンデマンド環境を用いてシステムを復旧させるサービスです。
	仮想デスクトップサービス	日立システムズのデータセンター内に準備した仮想化クライアントのリソースを共有することにより、セキュリティの強化と運用負荷の軽減を両立。自宅PCやモバイルPCからインターネット経由で仮想化クライアントをご利用いただけます。

グローバルソリューション

ソリューション＆商品名		概 要
クラウドサービス		製造業向けのシンプルな在庫数管理システム「TENSUITEクラウド型サービス」や、従来型EDIとの互換性を保ちながら、流通BMSへの移行が可能なEDIソリューション「REDISuite」などを提供します。さらに、クラウド基盤上のITリソースを、必要なときに低価格でご利用いただける「Caliver（カリバー） Resource on Demand」、Web・メールホスティングサービスの「Caliver Web/Mail Hosting」、多言語会計システムなどを提供します。
パッケージソリューション		お客さまのご要望に沿った最適なERPソリューション（「SAP® ERP」「Infor ERP SyteLine」「Ross ERP」「Microsoft Dynamics® AX」など）、ファイル転送パッケージ「HULFT7e」、RFIDソリューション「Chipinシリーズ」、eラーニングサービス「HIPLUS」などを提供します。
ネットワークサービス		ネットワークシステムの設計、現地キャリアとの調整から運用までをワンストップで行う「NETFORWARD/GL」を提供し、お客さまのシステムを24時間365日サポートします。お得なアジア（中国、タイ、ベトナム他）向け回線パックやTV会議システムも用意しています。
運用サービス	ヘルプデスクサービス	PC操作のサポートからハード障害発生時の一次切り分けとベンダーコール、業務系プログラムのサポートまで幅広く対応します。日本語・英語・中国語対応により、日本人駐在者から現地スタッフまで一括してサポート。また、ヘルプデスクで記録を一元管理するため、海外拠点のIT状況の可視化にも効果的です。
	デスクトップサービス	PCの導入から、運用中のユーザー支援、障害対応などをまとめて支援する「PCライフサイクルソリューション」。日本国内における豊富な実績に基づくワンストップでの障害受付・問診窓口・保守サービスと、日立システムズの現地スタッフと日本国内の技術者との連携による信頼性の高い障害対応を提供する「マルチベンダーワンストップサービス」をそろえています。
	ITファシリティサービス	現状調査からプロジェクト立ち上げ、計画、マネジメント、業者の統制までを支援し、移転に伴い変更される資産管理情報を提供する「設備移転支援サービス」。お客さまシステムの安定稼働をファシリティ環境面からトータルサポートする「ファシリティ運用・管理サービス」があります。
	データセンターサービス	国内で長年培ってきたデータセンターサービスのノウハウを生かして、データセンターの設備工事・コンサルティングから運用、監視、保守まで、海外において高信頼データセンターソリューションの提供を行います。また、「コンテナ型データセンタ」は短期間でに導入・利用が可能です。

グローバルソリューション

ソリューション&商品名	概 要
海外進出支援サービス	現地でのITインフラの提供の他、日立システムズとコンソーシアムを組むコンサルティング会社や法律事務所、会計事務所と連携した市場調査や現地法人設立手続きから保険や福利厚生などに至るまで、日立システムズが窓口となり海外進出をトータルでサポートします。

業種別ソリューション

ソリューション&商品名		概 要	クラウド	グローバル	部門									
					経営・企画	財務・経理	人事・総務	資材・購買	広報・宣伝	営業・販売	設計・開発	生産・品質管理	情報システム	その他
公共ソリューション	電子自治体ソリューション「e-ADWORLD2」	完全Web型システムで、総務省の地域情報プラットフォームに対応。住民サービスの向上と行政事務の効率化によるTCO削減を実現します。また、SaaS型サービスも用意しています。	●											●
	官公庁・自治体向け建設情報化ソリューション「e-CYDEEN」	計画・設計から入札・契約、工事施工、維持管理まで、公共団体における事業に幅広く対応するシステムを提供します。	●											●
社会ソリューション	水道料金システム「TENRYO」	検針業務から請求、収納事務に加え、滞納管理まで正確かつスピーディーに処理し、効率的な事務処理をサポートします。	●											●
	事業会計システム「TENKAI」	地方公営企業法、地方公営企業法施行規則などに準拠した事業会計の総合管理システム。会計業務に不慣れな方でも簡単に操作できます。	●											●
福祉ソリューション	介護・福祉事業者向け業務管理システム「福祉の森シリーズ」	本システムは、全国4,500以上のお客さまへの導入実績があります。医療機関・障がい者施設と他機関とのスムーズな情報共有を実現します。	●		●	●	●						●	●
金融ソリューション	クレジットカード総合管理ソリューション「Creditα」	カード基幹システムから周辺システムまでビジネス戦略にフィットしたシステムを、導入計画から構築・運用までワンストップで提供します。												●
	保険業向けソリューション「AGMate」	業務の効率化とサービスの向上を図る独自のシステムや、保険会社・保険代理店のきめ細やかなニーズに柔軟かつスピーディーに対応します。	●											●
	信用保証業務管理システム「FiNext/GM Pro」	保証債権管理から求償債権管理まで、保証業務をトータルにサポートしたパッケージ。リスク管理・分析機能が充実しています。				●								●
	為替イメージ処理システム「IM21/CS」	OCR定型帳票から非定型帳票までをトータルに管理する為替集中処理システムです。多種多様な帳票のデータエントリー負担を軽減します。												●
	取引履歴検索システム「TR/HD」	金融機関における取引履歴データを、条件に応じて高速で検索し、出力する取引履歴検索システムです。												●
	地銀向け電子帳票システム「ILF BankingBEST」	「BeSTA」「NEXTBASE」に標準対応した電子帳票システム。投信システムや自振システムとの連携、ワークフローなどを用意しています。												●
	銀行向け総務事務支援サービス「POWERSOUMU」	諸経費、通勤費・旅費清算の申請や予算管理、仮決算管理など、地方銀行の各種申請業務に特化したテンプレートを提供します。					●							
	SaaS型債権回収業向け基幹業務サービス「債権回収なび2」	銀行系の債権回収システムをSaaS型サービスとして商品化。2010年版、債権回収会社の審査・監督に関する事務ガイドラインにも対応します。	●										●	●
	渉外支援システム	PDA・携帯端末を利用した渉外支援システム。行内情報系システム連動のほか、帝国データバンク、保険会社など、外部情報連携も可能です。								●				
	リースシステム	見積・審査・契約から満了までの一連業務をサポート。自己監査業務を標準でサポートしている他、会計システムとの連携も可能です。												●
製造ソリューション	製造業向けトータルソリューション「TENSUITE」	生産、販売、在庫、購買から経営の見える化まで戦略的に支援します。輸出入にも対応し、財務システムとも連携します。	●	●	●	●		●		●	●	●	●	
	ERPパッケージ「Microsoft Dynamics®AX」	販売管理、在庫管理だけではなく、生産管理、会計管理など中堅・中小規模企業で必要とされる多くの機能が統合されたERPパッケージです。		●	●	●		●		●	●	●	●	
	製造業向けERPパッケージ「Infor ERP LN」	製造業に強いERPグローバル対応パッケージ。日本の複雑な生産管理と多言語、多通貨に対応した統合システムを実現します。		●	●	●		●		●	●	●	●	

業種別ソリューション

ソリューション&商品名		概 要	クラウド	グローバル	部門									
					経営・企画	財務・経理	人事・総務	資材・購買	広報・宣伝	営業・販売	設計・開発	生産・品質管理	情報システム	その他
製造ソリューション	プロセス製造業向け基幹システム「Ross ERP」	主に化学、食品業界などのプロセス製造業に特化した生産管理機能を標準で備えたERPパッケージです。		●				●		●	●	●	●	
	中小企業向け統合業務ERP「SAP® Business One」	中堅・中小規模企業に最適なERPソリューションです。業務効率と攻めの経営を実現するソリューションを短期間で導入できます。		●	●	●	●	●		●	●	●	●	
	生産管理システム「HICORE-Products」	見込み生産、個別受注生産をハイブリッドに一つのシステムで実現。パッケージに満足できないお客さまにセミオーダー型で提供します。			●	●		●		●	●	●	●	
	化学物質管理サービス「ChemicalMate」	REACH規則対応の化学物質管理サービスです。製品の構成や化学物質情報を一元管理し、化学物質管理業務の効率化をサポートします。	●	●							●	●		●
	特許検索サービス「SRPARTNER」	特許申請に関する特許公報、審査経過情報をインターネットのブラウザを経由して検索できるサービスです。	●											
流通ソリューション	卸売業向けトータルソリューション「TENSUITE」	販売、在庫、購買から、経営分析までワンストップで提供します。輸出入にも対応し、財務システムとも連携します。			●	●		●		●	●	●	●	
	セミオーダーメイド型販売管理システム「HICORE-Sales」	企業独自のノウハウ・意見を尊重し、各種テンプレート・業種対応部品を組み合わせ、お客さま要件にフィットしたシステムを提供します。			●	●		●		●			●	
	商社業界向け販売業務パッケージ「HICORE-FaST」	商社向けに特化された販売管理機能(販売・購買・在庫・為替)と債権債務、会計管理機能をそろえた統合業務パッケージです。			●	●		●		●			●	
	小売専門店向けトータルシステム「HICORE-Retails」	店舗のPOSシステムと本部、物流センターをリアルタイムに結び、在庫確認から配送手配まで一貫して管理するトータルサービスです。			●			●		●				●
	チェーンストア総合情報システム「RetailConnection」	ホームセンター、ドラッグストア、ディスカウントストアなど本部業務から店舗業務までワンストップで提供します。			●			●		●				●
	外食業向けASPサービス「BistroMate」	飲食業・外食業向けSaaS/ASPサービスです。経験や感に頼ってきた飲食店の業務全般をシステム化し、煩雑だった作業を軽減します。	●		●	●	●	●		●				●
	ホテルトータルシステム「HIROOM」	宿泊管理、顧客管理をはじめ、レストランPOS、宴会、購買などトータルでサポートします。また、外部エージェントとの連携機能も提供します。	●		●			●		●				●
	EDIソリューション	レガシーEDIに加えインターネットベースの次世代EDI(流通BMSなど)、WebEDI、FAX、Eメールなども幅広くサポートします。	●	●				●		●			●	●
その他	建設業向けソリューション「Workspro」	業者関連情報や他社製の会計・人事システムとスムーズにデータを連携させ、工事業務全般の効率化と経営情報の一元化を支援します。						●		●		●		●
	設備工事業、管工事業向けクラウドサービス「現場見え~る」	遠隔地で行われている作業を簡単に管理できるサービス。SaaS型サービスのため運用コストも作業負荷も軽減します。	●							●	●	●	●	

業務別ソリューション

ソリューション&商品名		概 要	クラウド	グローバル	部門									
					経営・企画	財務・経理	人事・総務	資材・購買	広報・宣伝	営業・販売	設計・開発	生産・品質管理	情報システム	その他
コンサルティングサービス	BPMコンサルティングサービス	QuickWin手法を適用し、お客さまの業務プロセスを短期間で見える化し、問題や課題への助言を提供するサービスです。			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
EAI/BIソリューション	BI構築ソリューション	国内で人気の高いのBIソフトとDATA連携ソフトを利用し、簡単ですぐに使いこなせるBI利用環境を提供します。			●	●							●	
	ファイル転送ミドルウェア「HULFT」	TCP/IPを用いたファイル転送システムで、大型汎用機からWindows PCまで、同じ操作性で安全なファイル転送を実現します。		●				●		●			●	●
	インテグレーションパッケージ「ACMS」	企業間取引、企業内分散システム連携のために各EDI手順、ERPシステムとの連携およびデータ変換をサポート。導入規模に合わせて対応します。		●				●		●			●	●

業務別ソリューション

ソリューション&商品名		概 要	クラウド	グローバル	部門									
					経営・企画	財務・経理	人事・総務	資材・購買	広報・宣伝	営業・販売	設計・開発	生産・品質管理	情報システム	その他
CRMソリューション	オンデマンドCRMソリューション「Salesforce」	顧客情報、営業情報、マーケティング情報、カスタマーサポート情報の共有を簡単に実現。SaaS型のためすぐに始めることができます。	●		●					●				
	Microsoft Dynamics® CRM導入支援サービス	「Microsoft Dynamics®CRM」の導入に際し、現行業務分析、潜在要件の定義、設計、構築を行います。SaaS型サービスもご利用いただけます。	●		●					●				
管理会計・財務会計ソリューション	統合業務パッケージ「SuperStream」	実績豊富なエス・エス・ジェイ株式会社の基幹会計システム(CORE)を中心に各種会計、人事、給与システムを短期間に構築します。	●			●	●							
	SAP ERPテンプレート「BePlate」	テンプレートを活用し、短期間・低コスト・低リスクを実現。売上向上、コスト削減、資産圧縮、内部統制などの課題解決に貢献します。				●								
	連結会計ソリューション「DivaSystem」	スムーズなIFRS適用に向けた、連結会計業務のあらゆる課題の解決を支援します。システム導入から運用まで対応可能です。	●	●	●	●	●	●		●		●		
	タイ国向け多言語会計システム「Caliver AC」	日本語(¥)、英語($)、タイ語(฿)に切替可能なクラウド型会計システムです。タイ国会計基準準拠、現地会計事務所サポートで制度変更にも対応します。	●	●		●								
人事・給与・就業ソリューション	就業管理システム「HICORE-Time」	36協定チェック、労働基準法対応、人事・給与システム連携に加え複雑な勤務パターンに対応。SaaS型サービスもご利用いただけます。	●				●							
	モバイル給与明細配信サービス	給与明細データを電子帳票化し、自動配布する月額サービスです。PCや携帯電話からいつでも自由に給与明細を閲覧することができます。	●				●							
	ハイパーダイヤ旅費精算システム	旅費精算、通勤費管理における申請・承認からデータ管理をサポート。経路探索、運賃料金計算も「ハイパーダイヤ」と連携して対応します。					●							
ラーニングソリューション	eラーニングシステム「HIPLUS」	社内教育、ステークホルダー向け社外教育など海外を含め多様化するニーズにお応えし、お客さまのビジネスを支える人材育成を支援します。	●	●			●							●
	eラーニングシステム「BusinessStudyMate」	保険業向けのコンプライアンス教育や資格教育を提供するサービス。プレゼンテーション用資料をeラーニング教材としてご利用いただけます。	●				●							●
コミュニケーションソリューション	TV会議システムソリューション	導入から導入後のサポートまで、お客さまのニーズに合わせて、コミュニケーションの円滑化、パンデミックの対応、経費削減を支援します。		●									●	●
	サイボウズ® ガルーン®	中堅・大企業での利用に応える高いスケーラビリティと、現場のユーザーが毎日使える使い勝手を両立したポータル型グループウェアです。											●	●
	Google Apps™提供サービス	「Google Apps」のライセンス提供だけではなく、お客さまご利用のシステムからのスムーズな移行と導入後のサポートを提供します。	●										●	●
	グループウェア「GroupMate」	企業内コミュニケーション、情報共有を行い、作業効率の向上を図るグループウェアをSaaSで提供。必要機能を選択してご利用いただけます。	●										●	●
	Web対応ワークフローシステム「快速フロー」	各種書類の回覧・決裁処理をWebブラウザとEメールを利用して実現します。利用者にやさしい「簡単」「セキュア」なシステムです。											●	●
	Webコンテンツ関連ソリューション	Webアクセスログの解析サービスから多機能な次世代コンテンツ管理システムの提供まで、Webの運用管理を効率化します。		●					●	●			●	
	通話録音サービス「RecMate」	アナログ電話、IP電話の双方に対応した通話録音サービス。コールセンターやお客さま窓口対応に活用し、内部統制強化に効果を発揮します。	●						●	●				
	顧客業務リモート支援サービス「UbiSupporter」	離れた場所にあるPCの画面を手元のPCの画面に表示し、マウスやキーボード操作などにてリモート操作できるサービスです。	●	●									●	●
ファイル・帳票管理ソリューション	電子帳票・文書管理ソリューション「Contents EXpert」	企業のさまざまなコンテンツの作成、管理、活用を一元的にサポート。TCOの削減、スピーディーな業務対応を可能にします。												●
	ドキュメント管理システム「Millemasse」	「記す」「使う」「守る」「探す」をコンセプトに、簡単・低コストで高度な文書管理を実現。大量の文書や画像を統括的に保管します。												●
	文書管理サービス「DocumentMate」	紙書類を電子化し、日立システムズが運営するデータセンターのセキュアな環境で保管・管理することで、情報漏えいの防止や保管スペースの削減を実現します。	●											●

業務別ソリューション

ソリューション＆商品名		概 要	クラウド	グローバル	部門								
					経営・企画	財務・経理	人事・総務	資材・購買	広報・宣伝	営業・販売	設計・開発	生産・品質管理	情報システム	その他
ファイル・帳票管理ソリューション	SaaS型社外文書共有サービス「SecureXD」	DRM（Digital Rights Management）技術を応用し、手元を離れたデータの不正コピー防止、情報漏えいリスクを低減させるサービスです。	●											●
その他	RFIDソリューション	RFID（無線ICタグ）の導入コンサルティングからシステム開発、機器提供、保守・運用まで一貫したソリューションサービスを提供します。		●										●
	ソフトウエア資産管理（SAM）システム「License Guard」	ダウン/アップグレード、セカンドライセンスなどの多種多様なライセンス体系に対応したソフトウェア辞書を提供。効率良くSAMが実現できます。			●								●	
	報告書集計システム「Report ConnectionⅡ」	多拠点・多部門の表計算ソフトで作成した情報をWebブラウザで収集。自動集計で管理業務を効率化します。			●	●	●						●	
	通信回線統合管理サービス「TelecomMate」	携帯電話、電話回線、データ回線などの各料金をまとめて、毎月1回ご請求。電話料金割引の適用、通信料金プランの提案も行います。	●				●							

アウトソーシングソリューション

ソリューション＆商品名		概 要
BPO（Business Process Outsourcing）	大量プリント・メーリングサービス	大量のプリントや加工、封入封かんサービス、出力物の郵便局への局出し（メーリング）を行うサービスです。
	業務運用サービス	お客さまへのヒアリングに基づいた運用業務の設計構築から業務代行までを提供します。
	データエントリーサービス	データ入力に伴い発生するデータの受付・保管などの作業をまとめて代行し、一連の業務プロセスをお客さまに代わって遂行するサービスです。
ヘルプデスクコールセンター	ヘルプデスクサービス	情報関連製品サポートで培った実績を基に、企業におけるＩＴ関連の社内ヘルプデスクサービスやシステム構築後のサポートサービスの支援を行います。
	コンタクトセンター（製品サポート）サービス	豊富なサポート経験を基に、ベンダーが行うソフトウェア/ハードウェア製品のサポートサービス業務を代行します。
運用サービス	監視・運用サービス	お客さまシステムの定時オペレーション、システム稼働状況の管理、障害の一次切り分け、回復支援など、ITIL®を踏まえた運用業務代行を行います。
	セキュリティ運用・管理サービス	セキュリティ全般に関して、コンサルティングから運用サポート（セキュリティインシデントの監視、セキュリティログの相関分析・証跡管理・報告など）まで、一貫したサービスを提供します。
	ファシリティ運用・管理サービス	お客さま先に設置されている空調・電源設備などのファシリティ全般の監視・管理・運用・保守を行います。
	運用コンサルテーションサービス	BPMアプローチを適用し、お客さまの業務プロセスを短期間で見える化。問題や課題へのアドバイスを提供するサービスです。
	プライベートクラウド構築・運用サービス	お客さまの事業特性に応じたプライベートクラウド（専用クラウド）を短期間で構築するサービスです。プライベートクラウドに関する作業を、計画から運用改善までトータルに実施します。
	ＳａａＳ型監視運用サービス（監視）	監視運用を実現するサービスをSaaSで提供します。豊富な監視テンプレートは業界デファクトスタンダードのソフトウェア/ハードウェアに対応しており、導入してすぐに監視を行えます。
	ＳａａＳ型監視運用サービス（サービスデスク）	サービスデスク業務を実現するアプリケーションをSaaSで提供します。インシデント情報の一元管理により、情報の共有と作業効率の向上を実現します。
	仮想PC型シンクライアントサービス	日立システムズのデータセンター内に仮想PC型シンクライアントシステムを用意して、月額費用で仮想クライアント環境を提供するサービスです。
	ディザスタリカバリサービス	日立システムズのデータセンターのリソースオンデマンドサービスを用いてシステムを復旧させるサービスです。データの復旧だけでなく、サーバー環境の復旧も含めたサービスを提供します。

アウトソーシングソリューション

ソリューション＆商品名		概 要
運用サービス	データバックアップサービス	データセンターにお預かりしたシステム上のデータバックアップやお客さま先にあるシステム上のデータをリモートでバックアップするサービスを提供します。
	SAP ERP マネジメントアウトソーシングサービス	SAPテクノロジーコンサルタント（ベーシス）認定者をはじめとする技術者が駐在するデータセンターで、SAP ERPシステムのベーシス運用業務などを代行します。
	IT資産管理ツール導入・運用支援サービス	IT統制の基本となるIT環境を管理・監視し、日々のIT資産管理の運用を支援するためのツールを提供します。
データセンターサービス	サーバー/メインフレームアウトソーシングサービス	堅ろうで、セキュアなデータセンターにおいて、ハウジング、ホスティングをはじめ、長年蓄積してきた運用ノウハウを基に、お客さまの業務システムの運用まで幅広く対応するサービスを提供します。
	「LCSセンタ」※サービス	全国各地の身近なセンターにおいて、ハウジングをはじめとしたITシステムのライフサイクルを支援する各種ソリューションを、ご要望に合わせて提供します。
	ブレード専有型ホスティングサービス	1ブレードからご利用いただけるハードウェア監視、運用が含まれたサービスです。
	リソースオンデマンドサービス	開発、運用、保守などITシステムのライフサイクル全般に必要なITリソースを、必要なときに必要なだけ提供するオンデマンド型のサービスです。
	コンテナ型データセンター	屋外に設置可能なデータセンターで、諸設備を一つのコンテナに収容しています。データセンターをお手元に設置したいお客さまや、迅速に利用したいお客さまに最適なサービスです。
	モジュール型データセンター	設備構成やレイアウトをモジュール化（規格化）し、省電力化・省スペース化を実現したデータセンターです。

※LCSセンタ（ライフルサイクルソリューションセンタ）：日立システムズが提供する小規模データセンター

IT基盤ソリューション

ソリューション＆商品名		概 要
サーバー/クライアントソリューション	サーバー導入構築サービス	サーバーの導入に伴うシステムの基本設計、詳細設計、構成品の手配、構築、テスト、移行準備などを実施。日立システムズグループの機動力を生かし、全国均一品質にてプラットフォームを導入・構築します。
	サーバー仮想化ソリューション	高い技術と豊富な経験でお客さま環境に応じた仮想化システムを、構築から運用支援までトータルにサポートすることでお客さまのTCO最適化を実現します。
	クライアント仮想化ソリューション	「セキュリティ強化」「クライアント運用管理の効率化」を実現するクライアント仮想化システムの設計・構築から導入支援、導入後の監視・運用、保守まで一連のITライフサイクルにワンストップで対応します。
	セットアップ・リロケーションサービス	お客さまに代わり，機器導入方式・移設方式・統制方式の設計と手順書の作成を行います。また、マスター作成の代行、現地調査、キッティング・搬入、現地環境設定、動作確認をお客さまと取り決めた手順で実施します。
ネットワークソリューション	ネットワークアセスメントサービス	ネットワークを第三者視点で評価し、お客さまのＩＴインフラにおける現状の問題点把握や拡張計画に必要な課題を抽出します。
	ネットワーク設計・構築サービス	ネットワークなどのプラットフォーム導入に伴うシステムの基本設計・詳細設計、システム構築、システムテスト、構成品の手配、移行準備などを行います。
	ネットワーク監視・運用ソリューション	お客さまのネットワークを、日立システムズの監視センターより24時間365日常時監視。障害の検知から復旧までを支援します。
	ITプロダクト販売・ネットワーク機器	さまざまなベンダーのネットワーク機器と、技術サポートを提供します。
	WANソリューション（国内）	国内IP-VPN、広域イーサネット、インターネット（VPN）を、キャリアの選定・調整から、設計・構築・運用までワンストップで提供するサービスです。
	WANソリューション（海外）	国際WANを中心に現地の調整から、キャリアの調整・設計・構築・運用までをサポートし、お客さまのグローバル化をITで支援するサービスです。

IT基盤ソリューション

ソリューション&商品名		概 要
ネットワーク ソリューション	回線請求代行 ソリューション	通信回線の申請、支払代行、一括請求を実現するSaaS型のソリューションです。
	無線LAN構築 サービス	電波状態の調査から、設計、アクセスポイントの取り付け・構築、運用、保守までをサポートするサービスです。
	TV会議構築サービス	TV会議・Web会議システムの設計、構築、運用、保守までをサポートするサービスです。
	CTIソリューション	コールセンターに必要となる交換機、CTIシステムなどの提供からオペレータールームの設備構築まで、規模に応じたインテグレーションを提供します。
	IPテレフォニー構築サービス	最新技術と費用対効果のバランスを考慮した、IP-PBX、VoIP通信機器の導入を行います。また運用・保守に至るまでワンストップで提供します。
セキュリティ ソリューション	セキュリティポリシー・ 規程作成サービス	組織のセキュリティマネジメントに必要不可欠なセキュリティポリシーや規定の作成・修正を支援します。
	セキュリティ 監査・診断サービス	お客さまのニーズと環境に合わせて、ネットワークの監査・診断を行います。
	セキュリティ 情報提供サービス	世界中から収集した情報を基に、インターネットにおける脅威に関する情報を提供します。
	セキュリティセンタ サービス	セキュリティに特化したアウトソーシングサービスです。インターネットとお客さまサイトの中間に位置し、Webサーバーやファイアウォールなどをお客さまに代わり、豊富な専門知識を持つスタッフが年中無休で運用・監視します。
	セキュリティ デバイス監視サービス	管理の煩雑なセキュリティデバイス（ファイアウォール・IDS・IPS）を、「セキュリティセンタ」から24時間365日、監視・運用するアウトソーシングサービスです。
	セキュリティ・インシデント 緊急対応サービス 「SHIELD110番」	サービスに影響を与えるトラブルなどセキュリティ・インシデントが発生した場合、その解決のためにお客さまがとるべき対応を適切にアドバイスする緊急支援サービスです。
	メールセキュリティ &Webセキュリティ オンデマンドサービス	ウイルス・スパイウェアの感染や情報漏えいなどの脅威からWebとメール環境を守るSaaS型セキュリティサービスです。
	SaaS型 PCログ収集・ 管理分析サービス	社内のクライアントマシンの利用状況ログを収集し、情報の流れを見える化することで、お客さまのセキュリティ維持・強化策の検討に役立つ情報を管理します。
	PKIシステム設計・構 築サービス	デジタル証明書をベースにし、情報システムにおける認証基盤（PKI）システムを設計・構築します。
	ファイアウォール マネジメントサービス	ファイアウォールの設計・構築から、修正パッチやソフトウェア改訂版の適用、ファイアウォールログ解析による不正アクセス兆候レポートの提供など運用までサポートします。
	マネージド プロテクションサービス	不正侵入や使用不能攻撃から監視対象ネットワークを防御し、お客さまへ通知します。検出した攻撃内容について、セキュリティ技術者が既知の脅威やぜい弱性について調査結果を報告します。
	統合ログ管理 ソリューション	サーバー、アプリケーションなどのログをリアルタイム相関分析し24時間監視します。監査エビデンスに対応したレポートによって組織のIT統制を強力にサポートします。
	物理セキュリティ マネジメントシステム	入退室管理システムおよび監視カメラシステムの設計・構築から保守、運用代行までを行います。入退室履歴と映像の連携により、強固なセキュリティシステムを構築します。
ファシリティ ソリューション	設備診断サービス	データセンター/サーバー室の環境、設備の稼働・運用状況を調査・診断し、防災性向上、省電力化などに向けた改善・対策ポイントを提示します。
	設備建設サービス	電源設備、空調設備、内装設備、地震・火災対策設備、環境監視設備、ラックなど、情報システムに必要な設備を設計から施工までワンストップで提供します。また高信頼・短期導入可能な設備パッケージ「コンパクトサーバルーム」など各種ソリューションメニューを提供します。
	環境・設備監視 サービス	環境監視装置および各種センサーを設置し、お客さま設備環境をリモートで24時間365日監視を行うサービスです。環境異常を検知したときにはお客さまへ連絡します。定期的なレポート提示、改善策の提案を行い、ITシステムの稼働率向上をサポートします。
	設備・運用管理 サービス	コスト増加、省エネ、人的リソース不足といったデータセンター/サーバー室における課題に対して、ファシリティ全般の運用・管理をお客さまに代わり実施します。運用コストの低減、継続的な品質改善を行います。

IT基盤ソリューション

ソリューション＆商品名		概 要
ファシリティ ソリューション	設備保守サービス	安定した状態で設備が維持できるよう点検整備や障害対策などのサービスを提供します。
アドバンスド・ メンテナンス ソリューション	マルチベンダー・ ワンストップ 保守サービス	マルチベンダー環境における障害発生時の受付、一次切り分け、ベンダーへの連絡、状況説明、さらには予備機の保管・配送、交換作業やベンダーとの保守契約代行などを一括して行い、IT管理者の負担を軽減します。
	プロダクトサポート サービス	日立製品をはじめとするハードウェアの保守サービスから、オープンソフトウェアの問い合わせ受付・問題解決・改良版の提供などを実施します。
	アライアンスサポート サービス	日立製品と同様の保守サービスをマルチベンダー製品にも提供します。国内外の約70社のベンダーとのアライアンスを実現し、ベンダー認定資格を取得した日立システムズの技術者がサービスを実施します。
	「Make IT Simple®」	市場認知度が高くコスト競争力があるIT商品と日立システムズのサポートサービスをパック化した商品です。機器の調達から保守まで一括して提供します。お問い合わせ窓口を一本化し、お客さまにおけるマルチベンダー環境の課題や悩みを解決します。
オープンプロダクト 調達ソリューション	構成品調達サービス	システム販売を行うＳＩ会社向けのサービスで、商品の選定から納品までをワンストップで対応します。Ｗｅｂサービス「ｅ蔵(いーくら)」にて、お見積書発行、ご注文、納期確認などをスピーディーに行えます。「ｅ蔵」はＩＴ関連製品を約1,000メーカー、40万アイテムを取りそろえています。
	サプライ調達サービス	お客さまがご利用の機器に最適な消耗品を各種取りそろえています。ご注文・ご相談は専任の担当者が承ります。また、インターネットの会員制サイトより簡単・便利にご注文いただけます。

テーマ別ソリューション ── お客さまの課題ごとにまとめたソリューション ──

インデックス	テーマ	ソリューション&商品名	概 要
経営戦略	企業革新	BPMコンサルティングサービス	QuickWin手法(短期間の効果を創出する業務可視化の手法)を適用し、お客さまの業務プロセスを短期間で見える化し、問題や課題へのアドバイスを提供します。
		経営情報分析サービス	お客さまのインハウスデータに、お客さまの感覚値、さらに外部データをミックスして分析することで、統計解析やデータマイニングを超えた高度な分析結果と最適な戦略案を導き出します。
		IT基盤ソリューション	お客さまの経営基盤を支えるＩＴソリューションをライフサイクル全般にわたり提供。国内、海外を問わず利用シーンにマッチした、セキュアで快適なインフラ基盤を実現します。
業務支援	ERP	ERP構築ソリューション	企業の限られた経営資源を有効に活用し、経営の効率化を支援するための基幹業務を統合的に管理・運用するソリューションを提案します。
		SAP ERPマネジメント ソリューション	SAP ERPシステムの技術者をそろえたデータセンタで、システムの導入支援やベーシス運用業務などを提供するサービスです。SAP ERPシステムの安定稼働、セキュリティ向上、TCOの最適化を支援します。
	業務効率	ラーニングソリューション	教育コストを低減し、効果的な教育を推進するeラーニングシステムを提供します。
		グループウェア関連 ソリューション	使いやすく、バージョンアップが容易なポータル型グループウェアを提供します。
		ワークフロー構築ソリューション	申請書、通達などの定型文書の承認・決済のワークフローを、Webブラウザ上で実現できます。
		コミュニケーションソリューション	IPネットワークを利用したTV会議システム、遠隔プレゼンテーションシステムを、構築から保守までトータルにサポートします。
		EDIソリューション	レガシーEDIから流通BMSまで豊富なプロトコルと豊富な製品ラインアップで最適なEDI環境を提供します。
		CRMソリューション	CRMの導入について現行業務分析、潜在要件の定義から設計、構築までを行います。オンプレミス(自社設置)型だけでなく、SaaS型オンデマンドサービスとしてCRMの機能を提供しますので、お客さまの用途や導入規模、予算に応じて柔軟な導入形態の選択が可能です。
IT基盤最適化	移行・統合	サーバ物理統合ソリューション	サーバーを物理的に統合・集約し、消費電力、運用工数、管理工数を削減するとともに業務の継続をサポートします。
		ネットワーク統合ソリューション	複数のネットワークを強固なセキュリティ対策を実施して統合することにより、安全なネットワークの利用、コストの削減を可能にします。
		ストレージ統合ソリューション	高信頼・高性能・超大規模集中型システムから分散型システムまで幅広く対応する製品群と、シンプルな導入・運用・保守を可能にするストレージソリューションを提供します。
	信頼性 向上	SaaS型バックアップ ソリューション	PCおよびサーバー上のユーザーデータや、データベースを自動的にバックアップし、利用者のファイル誤削除や機器の故障などによってデータが消失しても、簡単な操作でファイルを復元できます。
		大容量バックアップ ソリューション	サーバー群の統合バックアップ、広域災害時のデータ保全のためのバックアップを提案します。
	設置環境	設備環境最適化ソリューション	UPSや環境監視装置、地震対策などを組み合わせることにより、ラックを中心とした情報システム設備環境を最適化。障害や災害のリスクから情報システムを守ります。
		オフィス移転ソリューション	オフィス環境の企画、設計・施工、移転、アフターケアに至るまでのオフィス移転作業全般をサポートします。
	クラウド・ ハウジング	LCSセンタソリューション	仮想化・クラウド環境に対応した業務システムの構築から運用、保守まで、地域に密着した「LCSセンタ」が24時間365日お客さま業務システムをお預かりしサポートします。
		プライベートクラウド構築 ソリューション	TCOの削減や、お客さまの経営環境の変化に柔軟かつ迅速に対応し、ビジネスの拡大を強力に支援する戦略的な企業情報システムを提供します。
		中小企業向けクラウド ソリューション	中小企業のビジネスに必要なアプリケーションを、月額費用のお支払いで利用できるクラウド型サービスです。
		安心仮想化ソリューション	お客さまの仮想化システム実現に向け、設計・構築から監視、運用、保守までをワンストップでサポートします。

テーマ別ソリューション ── お客さまの課題ごとにまとめたソリューション ──

インデックス	テーマ	ソリューション&商品名	概 要
IT基盤最適化	クラウド・ハウジング	おてがる仮想化ソリューション	小規模なサーバー統合から、プライベート・クラウドまでトータルに実現するオールインワン・パッケージです。プライベートクラウド環境を、「短期間」「簡単」「確実」に構築し、自社で仮想化したサーバーを運用したいお客さまに最適です。
		サーバーアウトソーシングソリューション	高信頼のデーターセンターでお客さまの業務システムに踏み込んだ運用サービスまでを提供します。仮想化技術を活用したホスティングサービスやサーバーなどを、日立システムズのデータセンター内に設置。設備提供から運用管理までサポートするハウジングサービスを提供します。
システム運用	運用ガバナンス	運用改善支援ソリューション	運用改善コンサルテーションによって運用プロセスを調査・分析し、お客さまのシステム運用の改善を提案します。
		仮想化システム運用支援サービス	物理サーバーと仮想マシンが混在した環境での構成管理・障害検知・リアルタイム稼働管理システムを構築します。また、キャパシティー管理ツールにより、お客さまの環境性能分析を行い、評価報告書を提出します。
	運用管理	システム運用管理ソリューション	システムの運用状態の監視や迅速なトラブルの復旧、定常オペレーション業務など、業務システムの安定稼働を総合的にサポートし、効率的な運用を実現します。
		ネットワーク運用管理ソリューション	ネットワークの運用における各種の情報管理や性能の監視、トラブルへの対応などを総合的にサポートします。
		PC運用管理ソリューション	PCをはじめとするオフィスのIT機器について、日々の機器管理からデータのバックアップ、構成変更、増設・移設時の手配、故障時の対応に至るまで総合的にサポートします。
		データセンターソリューション	手元にサーバーを置いておきたい、セキュリティ上社外にサーバーやデータを出せない、データセンターと自社間の回線コストが高いなど、さまざまな理由でデータセンターをご利用いただけないお客さまへ、データセンタをお届けします。
		メインフレームアウトソーシングソリューション	長年蓄積してきた運用ノウハウを基に、業務システムの運用・監視・保守サポート業務、大量プリントや出力物の加工・配送などの業務運用までワンストップでサービスを提供します。
	トラブル対応	システム復旧支援ソリューション	ハードウェアおよびソフトウェアに万が一トラブルが発生した際に、窓口を一本化し、切り分けのサポート、トラブルの早期復旧を行います。
		マルチベンダーワンストップソリューション	さまざまなベンダー製品における機器の調達から、トラブル発生時の受け付け、ベンダーへのサポート要請、修理・交換に至るまでワンストップで実施します。
		サービスデスク支援ソリューション	ITIL®に準拠し、Webブラウザで操作することができるサービスデスク支援システムです。プログラミングを必要とせず、豊富な業務テンプレートや、実用的な機能が多く装備されており、短期構築、素早い業務への適用が可能になります。
安心・安全	セキュリティー	統合セキュリティログ管理ソリューション	ファイアウォール、不正侵入検知・防御システム、ネットワーク機器、物理セキュリティなど、約300種類のセキュリティデバイスのモニタリングに対応します。システムログを相関分析して、集中的なセキュリティ対策および管理を実施します。
		物理セキュリティソリューション	画像監視、入退室管理、ラック搭載機器の管理などの機能を組み合わせた、より信頼性の高い物理セキュリティ対策を実施します。
		映像集中監視ソリューション	監視ソフトの制御による多数のIPカメラの集中監視と、高画質映像の遠隔モニタリング、バックアップ検索・閲覧など効率的なセキュリティ対策を実施します。
		SecureClientソリューション	オフィスのPCまたはサーバーによって管理された情報を活用するシンクライアントです。情報漏えいリスクを防止するとともに、時間と場所を選ばない柔軟なワークスタイルを可能にします。
	災害対策	防災ソリューション	防災・運用の側面から情報システムの災害リスクを診断し、被害を最小限にとどめるファシリティ対策を実施します。
		BCP/BCMソリューション	「分析・戦略立案」「計画策定・対策実施」「訓練・教育」のBCMライフサイクルにより、事業継続に欠かせないITサービスの提供と、お客さまに適したITサービスの活用をサポートします。
ECO	省電力	省電力ソリューション	データセンター/サーバー室やオフィスの設備環境を診断し、省電力化や熱環境改善の提案、対策を行います。また、エネルギー利用状況の見える化により、電力効率の継続的改善を図ります。
		オフィス省電力ソリューション	消費電力の削減に向けオフィスの電力量や設備状況を診断し、企業の節電への取り組みをサポートします。
		データセンタ/サーバ室省電力ソリューション	電力消費率が高いデータセンター/サーバー室の電力量や設備状況を見える化し、企業の節電への取り組みをサポートします。
	環境・資源	温室効果ガス排出削減支援ソリューション	地球規模の環境問題が深刻化する中、環境保全意識の高いお客さま向けに、温室効果ガスの排出削減を支援するサービスを提供します。「カーボンオフセット付アウトソーシングサービス」は、日立システムズのデータセンターにIT機器をアウトソーシングいただくお客さまを対象に、温室効果ガス排出量をオフセットします。

テーマ別ソリューション ── お客さまの課題ごとにまとめたソリューション ──

インデックス	テーマ	ソリューション&商品名	概 要
ECO	環境・資源	ドキュメント管理ソリューション	電子帳票・電子文書の統合プラットフォームを用いて、ペーパーレス化と情報の共有化をサポートします。
		紙資源循環ソリューション	使用済みの社内外文書を社内でパルプ状にしてから搬出し、それを「循環再生紙」に再生して循環使用することにより、情報セキュリティの確保と環境保護の両立を実現します。
		環境データセンタークリニック/構築運用ソリューション	ブレード型などの高集積サーバーの登場によって、従来とは比較にならないほど消費電力が大きくなってきており、膨大な電源の確保が求められます。また、電力の増加に伴うサーバーの熱対策も急務となりつつあります。「環境データセンタークリニック/構築サービス」が、これらを解決します。
介護・福祉		介護・福祉事業者向け業務管理システム	介護・福祉事業者向け業務管理システム「福祉の森」は、介護・福祉のさまざまな業務を総合的にカバーした商品です。財務や人事、利用者情報の管理や給食栄養計算などの業務に適した各種システムを用意しています。
		ハウジングサービス	お客さまのサーバーを日立システムズのデータセンターでお預かりし、管理・運用することによって、お客さまのシステム管理に伴う手間を軽減します。また、セキュリティ対策を講じる手間と費用を軽減します。

■商標および登録商標について
※ACMSは、株式会社データ・アプリケーションの登録商標です。
※Contents EXpertは、株式会社野村総合研究所の登録商標です。
※DivaSystemは、株式会社ディーバの登録商標です。
※Google、Google Apps™ サービスは、Google Inc.の商標または登録商標です。
※HULFTは、株式会社セゾン情報システムズの登録商標です。
※Infor ERPは、Infor Global Solutionsの商標または登録商標です。
※ITIL® は英国その他の国において英国のOffice of Government Commerceの登録商標です。
※Microsoft Dynamicsは、米国 Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
※Millemasseは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。
※Ross ERPの開発元は、米国CDCSoftware社です。
※Salesforceは、salesforce.com,inc.の登録商標です。
※SAP ERP、SAP Business Oneは、ドイツおよびその他の国々におけるSAP AGの商標または登録商標です。
※SuperStreamはエス・エス・ジェイ株式会社の登録商標です。
※サイボウズ、ガルーンは、サイボウズ社の登録商標です。
※その他、記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

株式会社 日立システムズ
〒141-8672 東京都品川区大崎1-2-1
商品のお問い合わせ
0120-346-401
(受付時間 9:00～17:00 土・日・祝日は除く)
www.hitachi-systems.com

※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。
※本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法ならび米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合はお問い合わせください。

安全に関するご注意
正しく安全にお使いいただくために、ご使用の前に必ず「取扱説明書」「使用上の注意」などをよくお読みのうえ、お守りください。

AAA-010-1a | 2011.10